

## FAQ KARTU DEBIT MASTERCARD GLOBAL WALLET

1. Q : Apa itu Fitur Global Wallet (GW)?  
A : Fitur Global Wallet adalah fitur baru yang ditambahkan pada Kartu Debit Mastercard – Tanda 360 Plus dimana fungsinya memberikan keuntungan kepada Nasabah ketika **melakukan transaksi tarik tunai dan belanja (debit) di luar negeri dengan tidak terkena konversi kurs.**  
Fitur Global Wallet memiliki mekanisme untuk langsung mendebet mata uang rekening dari Rekening Tanda 360 Plus sesuai dengan mata uang ketika nasabah bertransaksi di luar negeri.
  
2. Q : Bagaimana apabila Nasabah melakukan transaksi belanja atau tarik tunai **diluar pilihan mata uang yang dicakup dalam fitur Global Wallet**, apakah transaksi berhasil atau ditolak?  
A : Transaksi di luar pilihan mata uang yang dicakup dalam Fitur Global Wallet tetap dapat dilakukan, hanya saja akan **mendebet mata uang Rupiah** dan **terkena konversi kurs** dengan catatan kondisi ini terjadi apabila selama saldo di rekening Rupiah mencukupi.  
**Contoh 1 :**  
Nasabah Budi sedang berada di **Arab Saudi** dan melakukan pembayaran (transaksi belanja) dengan menggunakan Kartu Debit Tanda 360 plus Global Wallet, **transaksi berhasil** dimana **pendebetn** dilakukan langsung pada rekening Tanda 360 Plus **mata uang Rupiah** dan **terkena konversi kurs** (dikenakan konversi kurs dan dikenakan biaya transaksi sesuai ketentuan).  
Arab Saudi adalah negara yang tidak termasuk dalam mata uang yang dicakup dalam fitur Global Wallet.
  
3. Q : Bagaimana apabila saldo di rekening sesuai mata uang yang digunakan tidak tersedia dana, apakah akan mendebet mata uang Rupiah?  
A : Transaksi dengan Kartu Debit Mastercard Global Wallet dilakukan dengan langsung mendebet rekening mata uang transaksi yang sedang berlangsung, maka apabila dana di rekening tidak cukup, transaksi tersebut belum dapat diproses. Oleh karena itu, selalu pastikan dana di rekening mencukupi sebelum transaksi dilakukan.  
Selain itu, apabila dana di rekening tidak cukup untuk bertransaksi maka Nasabah dapat melakukan transaksi pembelian mata uang asing melalui aplikasi ONE Mobile (dalam jam kerja Operasional Bank) atau melakukan pemindahbukuan dana dari rekening Rupiah ke rekening mata uang asing melalui ONE Mobile (apabila transaksi dilakukan di luar jam kerja Operasional Bank).
  
4. Q : Apakah fitur Global Wallet pada Kartu Debit Tanda 360 Plus ini dapat dinikmati oleh seluruh Nasabah OCBC NISP?  
A : Ya, dengan syarat Nasabah tersebut **memiliki rekening Tanda 360 Plus** dan apabila Nasabah sudah memiliki Kartu Debit Mastercard Global Wallet.

5. Q : Bagaimana caranya agar Nasabah yang sudah memiliki Kartu Debit Mastercard dari Tanda 360 Plus dapat menikmati fitur Global Wallet?
- A : Nasabah **harus datang ke cabang untuk mengganti Kartu** Debit Mastercard non Global Wallet menjadi Kartu Debit Mastercard Global Wallet. Nasabah bisa memilih untuk mendapatkan **Kartu Debit Mastercard Global Wallet secara *Instant*** (tanpa nama) di hari yang sama atau **Kartu Debit Mastercard Global Wallet *Non-Instant*** (ada nama) dengan **SLA maksimal 7 hari kerja**.
6. Q : Bagaimana apabila Nasabah ingin memastikan bahwa Kartu Debit Mastercard yang ada saat ini sudah dilengkapi fitur Global Wallet?
- A : Nasabah dapat menghubungi cabang terdekat atau dapat menghubungi contact center TANYA OCBC NISP di 1500-999.
7. Q : Apakah ada biaya yang dikenakan apabila Nasabah melakukan penarikan tunai dengan menggunakan Kartu Debit Mastercard Global Wallet?
- A : Ketentuan biaya dapat mengacu pada website OCBC NISP [ocbcnisp.com/tarifbiayaon](http://ocbcnisp.com/tarifbiayaon)
8. Q : Apakah ada biaya yang dikenakan apabila Nasabah melakukan debit belanja dengan menggunakan Kartu Debit Mastercard Global Wallet?
- A : Ketentuan biaya dapat mengacu pada website OCBC NISP [ocbcnisp.com/tarifbiayaon](http://ocbcnisp.com/tarifbiayaon)
9. Q : Nasabah Ivan pergi ke Australia dan melakukan tarik tunai menggunakan Kartu Debit Mastercard Global Wallet, pada saat itu rekening Tanda 360 Plus Nasabah dalam mata uang AUD bersaldo 0, apakah transaksi akan berhasil?
- A : Dikarenakan saldo di rekening AUD nasabah tidak mencukupi untuk transaksi tarik tunai, maka transaksi belum dapat diproses.
10. Q : Nasabah Marta pergi ke Malaysia dan melakukan transaksi pembayaran (transaksi belanja), menggunakan Kartu Debit Mastercard Global Wallet, apakah transaksi akan berhasil?
- A : Ya, transaksi akan berhasil dengan mendebet rekening Rupiah dan dikarenakan mata uang Ringgit Malaysia tidak termasuk dalam pilihan mata uang yang dicakup dalam fitur Global Wallet dan akan dikenakan konversi kurs. Pastikan saldo di rekening Rupiah mencukupi sesuai nominal transaksi.