

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank")	Jenis Produk	: Pengiriman Uang
Nama Produk	: Transfer Dana dan Remitansi	Deskripsi Produk	: Layanan dalam pengiriman uang Rupiah dan asing, baik dalam negeri maupun luar negeri dalam berbagai mata uang.
Mata Uang	: IDR, AUD, CAD, CHF, CNH, CNY, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD, USD (untuk mata uang asing selama tersedia di Bank)		

Fitur Utama

Rupiah	1. SKN (maksimal Rp 1.000.000.000,- per transaksi) 2. RTGS (di atas Rp 100.000.000,- per transaksi) 3. BI-FAST (maksimal Rp 250.000.000,- per transaksi)	Channel	Cabang Internet Banking (IB) & Mobile Banking (MB) Individu (One Mobile) Internet Banking (IB) & Mobile Banking (MB) Korporasi (OCBC Business)
Mata Uang Asing	Telegraphic Transfer		

Biaya Transaksi

Rupiah	Cabang	SKN: Rp 2.900,- RTGS: Rp 30.000,- BI-FAST: Rp 2.500,-
	IB Individu, One Mobile & OCBC Business	SKN: Rp 2.000,- RTGS: Rp 25.000,- BI-FAST: Rp 2.500,-
Mata Uang Asing	Telex (Cabang & OCBC Business)	Rp 50.000,- (Rekening Giro Umum) Rp 75.000,- (Rekening Business Signature) Rp 100.000,- (Rekening Business Smart & Giro Multicurrency)
	Telex (IB Individu & One Mobile)	Rp 75.000,- (berlaku untuk semua jenis Rekening)
	Full Amount	AUD30 / CAD25 / CHF15 / CNH200 / EUR20 / GBP15 / HKD300 / JPY4500 / NZD45 / SGD25 / USD25
	Provisi (Cabang & OCBC Business)	0,125% min USD10 dan max USD150 (ekuivalen) Bebas biaya untuk Rekening Business Smart, Business Signature, Giro Multicurrency
	Provisi (IB Individu & One Mobile)	Bebas biaya

Informasi Tambahan

- Ketentuan mengenai pembelian mata uang asing terhadap Rupiah:
 - Transaksi ekuivalen <= USD 100.000,- per transaksi memerlukan Surat Pernyataan.
 - Transaksi ekuivalen > USD 100.000,- per transaksi atau akumulatif dalam 1 (satu) bulan memerlukan Surat Pernyataan dan dokumen pendukung.
- Transaksi Telegraphic Transfer ekuivalen > USD 100.000,- per transaksi memerlukan dokumen pendukung.
- Penukaran Rupiah dengan mata uang asing yang terdaftar di Bank dapat dilakukan melalui Cabang, Internet Banking, dan Mobile Banking (baik Individu maupun Korporasi) sesuai ketentuan limit setiap channel.

Manfaat

- Mengirim uang secara cepat dan aman.
- Memiliki berbagai pilihan jenis mata uang.
- Dapat dilakukan melalui berbagai channel Bank.

Risiko

- Dalam mengirim mata uang asing, perlu mengetahui peraturan serta waktu libur di negara tujuan, agar pengiriman uang sampai tepat waktu.
- Informasi harus lengkap, seperti nomor rekening penerima, nama penerima, alamat penerima, dan lainnya sesuai ketentuan. Bila tidak lengkap maka ada resiko pengiriman tertunda di bank penerima.
- Perhatikan jam buka Cabang dan batas waktu transaksi setiap channel agar menghindari resiko tertundanya pengiriman uang.

Simulasi Layanan Transfer Dana dan Remitansi

- Nasabah menentukan jenis transaksi transfer dana yang akan dilakukan.
- Informasikan/lengkapi nomor rekening sumber dana, nominal transaksi, nomor dan nama rekening penerima, bank tujuan, keterangan transaksi (jika ada), dan dokumen pendukung (jika diperlukan).
- Pastikan informasi transaksi yang akan dijalankan sudah sesuai.
- Jika transaksi berhasil, Nasabah akan memperoleh bukti transaksi dari Bank.

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi persyaratan:	Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
1. Memiliki rekening di Bank.	Tanya OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) dan pilih layanan "Nasabah Bisnis" Email: clientservices@ocbc.id

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
- Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda jika tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

