

FAQ Young Nyala (Versi Bahasa Indonesia)

No.	Pertanyaan	Jawaban
Informasi mengenai Young Nyala OCBC		
1	Apa itu Young Nyala?	Young Nyala adalah solusi finansial untuk orang tua dengan anak usia dibawah 17 tahun agar Anak menjadi #FinanciallyFIT sejak dini.
2	Apa saja benefit Young Nyala?	<p>Young Nyala memiliki benefit untuk orang tua dan anak yang terbagi ke dalam 3 pilar benefit yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yang Paham Akses video & artikel mengenai edukasi keuangan untuk anak dan orang tua melalui Youtube OCBC Indonesia dan website ruangmenyala.com. • Yang Pintar Anak pintar kelola keuangan sendiri dengan OCBC Young Nyala Debit & OCBC mobile anak. • Yang Aman Transaksi anak terkoneksi 24/7 ke OCBC mobile orang tua & bisa atur limit transaksi harian hingga Rp2 juta
3	Jika saya sudah menjadi Nasabah OCBC, apakah bisa membuka tabungan Tanda Junior for Young Nyala?	<p>Bisa. Orang tua dapat melakukan pembukaan melalui 2 channel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melalui OCBC mobile: <ol style="list-style-type: none"> 1) Kartu Keluarga • Melalui Digital: <ol style="list-style-type: none"> 1) KTP Orang Tua/Wali dan Kartu NPWP untuk WNI 2) KITAS/KITAP/Paspor Orang Tua/Wali untuk WNA 3) Kartu Keluarga/KIA 4) Akta Kelahiran
4	Apakah saya bisa memiliki tabungan Tanda Junior for Young Nyala lebih dari 1?	Bisa. Orang tua dapat membuka tabungan Tanda Junior for Young Nyala untuk anak yang berbeda melalui OCBC mobile atau cabang OCBC terdekat.
5	Apakah anak saya bisa memiliki lebih dari 1 tabungan Tanda Junior for Young Nyala?	<p>Bisa. Ayah atau Ibu yang belum membuka rekening Tanda Junior untuk anak yang sama dapat melakukan pembukaan rekening Tanda Junior melalui OCBC mobile atau di cabang OCBC terdekat.</p> <p>Contoh: Anak sudah dibukakan Tanda Junior oleh Ibu maka Ayah dapat membukakan rekening Tanda Junior untuk anak selama usia anak sesuai dengan ketentuan batas usia bergabung Young Nyala. Satu anak hanya dapat memiliki 2 rekening Tanda Junior for Young Nyala.</p>
6	Untuk nasabah lama yang tidak bergabung dengan salah 1 jenis layanan, apakah bisa memiliki Tanda Junior for Young Nyala?	Apabila pembukaan rekening Tanda Junior for Young Nyala dilakukan oleh nasabah lama melalui OCBC mobile, maka Nasabah akan otomatis bergabung dengan Layanan Nyala. Sehingga Nasabah terikat dengan ketentuan pada layanan Nyala.

7	Apa saja desain yang tersedia untuk OCBC Young Nyala Debit?	OCBC Young Nyala Debit memiliki beragam desain mulai dari desain reguler OCBC dan desain rekanan OCBC.
8	Apakah OCBC Young Nyala Debit merupakan OCBC Nyala Global Debit?	Kedua Kartu Debit tersebut merupakan kartu berbeda. Nyala Global Debit merupakan Kartu Debit yang terhubung ke rekening multicurrency, sementara OCBC Young Nyala Debit terhubung ke rekening Tanda Junior (hanya rekening IDR) sehingga untuk transaksi luar negeri menggunakan OCBC Young Nyala Debit akan mendebit ke IDR dengan konversi atau tanpa fitur Global Debit.
9	Apakah anak tetap bisa menggunakan tabungan Tanda Junior for Young Nyala jika sudah berusia di atas 17 tahun?	Apabila usia anak sudah memasuki usia 17 tahun maka Tanda Junior masih dapat digunakan oleh anak namun seluruh ketentuan masih mengikuti ketentuan Produk Tanda Junior.
10	Apakah pembukaan Young Nyala melalui OCBC mobile bisa mendapat dan mencetak buku tabungan?	Tidak Bisa. laporan yang diterima nasabah berupa e-statement yang dapat diakses secara mandiri melalui OCBC mobile orang tua.
Pengajuan Tabungan Tanda Junior for Young Nyala		
1	Siapa saja yang dapat melakukan pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Seluruh Nasabah Baru (belum memiliki rekening OCBC) maupun Nasabah Eksisting (sudah memiliki rekening OCBC) yang merupakan orang tua kandung yang memiliki anak usia 14 hari - <17 Tahun dan berkewarganegaraan Indonesia.
2	Apabila bukan orang tua kandung apakah bisa melakukan pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Tidak bisa dilakukan pembukaan tabungan untuk anak non-kandung.
3	Apa saja dokumen yang harus disiapkan & dipenuhi oleh Nasabah untuk melakukan pembukaan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Dokumen yang perlu disiapkan: <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah Baru <ol style="list-style-type: none"> 1) KTP orang tua kandung 2) Kartu Keluarga • Nasabah Eksisting (Lama) <ol style="list-style-type: none"> 1) Kartu Keluarga
4	Ada berapa pilihan mata uang yang dapat dipilih nasabah saat melakukan Pembukaan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile hanya dapat dibukakan untuk mata uang IDR. Selain mata uang IDR, dapat dilakukan melalui cabang OCBC
5	Apakah aplikasi OCBC mobile dapat dipasang dan dijalankan di seluruh versi Operating System (OS) dari perangkat milik Nasabah?	OCBC mobile dapat dipasang & dijalankan pada smartphone dengan operating system (OS) berbasis Android (min. OS versi 6 - Marshmallow) & iOS (min. iOS versi 13).
6	Apakah Tanda Junior for Young Nyala dapat dibuka secara mandiri oleh anak (usia <17 tahun) melalui OCBC mobile?	Tidak, pembukaan Tabungan Tanda Junior for Young Nyala hanya dapat dilakukan oleh orang tua kandung dari anak tersebut dan dalam 1 Kartu Keluarga
7	Berapa lama proses pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Maksimal 2 hari kerja.

8	Apakah Nasabah dapat menggunakan kode promo atau referal saat mengajukan pembukaan Tabungan Tanda Junior melalui OCBC mobile?	Ya, Nasabah Eksisting (lama) dapat memasukkan kode promo atau referal pada kolom "kode promo/referral".
9	Apa yang terjadi bila Nasabah tidak memasukan data yang valid dan lengkap selama proses pengajuan pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala?	Pengajuan pembukaan Tabungan Tanda Junior for Young Nyala tidak akan berhasil dilakukan dan Nasabah akan menerima informasi / <i>error message</i> .
10	Apa yang terjadi bila Nasabah tidak mengunggah dokumen yang asli dan jelas pada proses pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala?	Pengajuan tabungan Tanda Junior tidak akan berhasil dilakukan. Nasabah menerima email dari OCBC yang meminta Nasabah untuk mengirimkan kembali data yang tidak sesuai panduan.
11	Bagaimana cara melakukan setoran awal pada rekening Tanda Junior for Young Nyala?	Setoran awal dapat dilakukan dengan dua cara : <ul style="list-style-type: none"> • Transfer antar rekening • Pemindahan buku dari rekening orang tua ke Tanda Junior anak
12	Apakah Nasabah Baru dapat membuka tabungan Tanda Junior for Young Nyala sekaligus bagi orang tua dan anaknya?	Ya, orang tua dapat melakukan pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala untuk dirinya sekaligus pembukaan tabungan untuk anaknya.
13	Jika Nasabah sudah membukakan tabungan QQ untuk anaknya namun bukan jenis Tanda Junior for Young Nyala, apakah Nasabah bisa membukakan anaknya tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC mobile?	Ya bisa dilakukan pembukaan rekening melalui OCBC mobile karena orang tua belum pernah membuka rekening Tanda Junior for Young Nyala.
14	Untuk anak dengan orang tua berbeda kewarganegaraan (WNI dan WNA), apakah bisa di bukakan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC Mobile?	Pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala melalui OCBC Mobile hanya dapat dibuka oleh orang tua WNI. Contoh: Ayah (WNA) dan Ibu (WNI) maka dapat dibukakan rekening tanda junior dengan menggunakan data Ibu sebagai pemilik CIF dan Ibu dapat melampirkan dokumen Kartu Keluarga.
Informasi mengenai OCBC Mobile Anak		
1	Siapa yang dapat memberikan akses OCBC mobile untuk anak?	Orang tua atau wali pemilik tabungan Tanda Junior for Young Nyala.
2	Siapa saja yang dapat diberikan akses OCBC mobile anak?	Nasabah yang memiliki tabungan Tanda Junior for Young Nyala dengan usia anak 10 - <17tahun.
3	Apa saja keuntungan pemberian akses OCBC mobile untuk anak?	Keuntungan untuk anak sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> • Nabung & cek saldo tabungan • Bayar jajan tinggal scan pakai QRIS • Top up e-wallet untuk belanja kebutuhan harian • Beli kuota/pulsa Keuntungan untuk orang tua sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Bisa pantau transaksi anak secara <i>real-time</i> melalui OCBC mobile orang tua

		<ul style="list-style-type: none"> • Orang tua bisa atur limit transaksi anak hingga Rp2 Juta/hari • Orang tua dapat melakukan blokir & unblokir Kartu Debit anak
4	Apa perbedaan OCBC mobile untuk orang tua dengan OCBC mobile untuk anak?	OCBC mobile untuk anak hanya memiliki fitur terbatas serta limit transaksi harian hanya hingga Rp2 juta.
5	Apakah orang tua dapat mengatur limit transaksi melebihi limit transaksi yang ditentukan oleh OCBC?	Tidak bisa. Orang tua hanya bisa mengatur limit transaksi di bawah limit yang ditetapkan oleh OCBC.
6	Bagaimana caranya bila orang tua tidak ingin memberikan akses transaksi kepada anak untuk sementara waktu?	Orang tua dapat melakukan 2 cara sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Blokir akses OCBC mobile anak melalui OCBC mobile orang tua • Mengatur limit transaksi anak hingga Rp0
7	Jika orang tua telah melakukan blokir OCBC mobile anak untuk sementara waktu, bagaimana cara orang tua untuk membuka blokir tersebut?	Orang tau dapat membuka blokir OCBC mobile anak melalui menu 'Pengaturan akses Tanda Junior for Young Nyala' dengan memilih rekening yang akan dibuka blokirnya. Kemudian klik menu 'Buka Block Akses'.
8	Bagaimana cara orang tua mencabut akses OCBC mobile anak secara <i>permanent</i> ?	Orang tua dapat melakukan <i>unbiding device</i> melalui OCBC mobile orang tua.
9	Jika anak memiliki 2 rekening Tanda Junior for Young Nyala, apakah anak hanya memiliki 1 rekening yang akan muncul di OCBC mobile anak?	Jika anak memiliki 2 rekening maka 1 rekening menginduk ke Ibu dan 1 rekening menginduk ke Ayah dimana bisa dibuatkan user akses di 2-device berbeda dan tidak ada keterkaitan satu rekening dengan rekening lainnya. 1 device, hanya 1 untuk 1 rekening Tanda Junior for Young Nyala
10	Apakah 1 (satu) User ID anak dapat digunakan di beberapa <i>device</i> ?	Tidak, user ID anak hanya digunakan pada 1 (satu) <i>device</i> .
11	Bagaimana skema benefit transaksi pada OCBC mobile anak?	Skema befenit transaksi OCBC mobile anak akan mengikuti skema benefit layanan orang tua.
12	Apakah anak bisa melihat saldo rekening orang tua dan menggunakan rekening orang tuanya?	Tidak, anak hanya dapat melihat dan menggunakan saldo yang terdapat di tabungan Tanda Junior sebagai rekening sumber
13	Jika orang tua memiliki lebih dari 1 orang anak, apakah seluruh anaknya dapat diberikan akses OCBC mobile anak?	Ya bisa, selama usia anak memenuhi syarat pemberian akses OCBC mobile anak (10 - <17 tahun) maka orang tua dapat memberikan akses OCBC mobile untuk seluruh anaknya.
14	Apabila bukan orang tua kandung namun telah memiliki tabungan Tanda Junior for Young Nyala, apakah dapat memberikan akses OCBC mobile anak?	Bisa, akses OCBC mobile anak dapat diberikan selama memiliki tabungan Tanda Junior for Young Nyala dan anak berusia 10 - <17 tahun.
15	Apa yang harus dilakukan orang tua bila melewati notifikasi permintaan akses anak saat login pertama kali ke OCBC mobile?	Orang tua dapat login kembali ke OCBC mobile milik orang tua lalu akan muncul otomatis permintaan pemberian akses ke OCBC mobile anak.

16	<p>Apa yang harus orang tua lakukan bila tidak menerima <i>password</i> sementara untuk pembukaan OCBC mobile anak?</p>	<p><i>Password</i> sementara akan dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone orang tua yang terdaftar di OCBC. Apabila tidak menerima <i>password</i> sementara, orang tua dapat menghubungi TANYA OCBC atau cabang OCBC terdekat untuk melakukan reset <i>password</i> akses OCBC mobile anak.</p>
17	<p>Apa yang perlu dilakukan bila anak lupa <i>password</i> OCBC mobile-nya hingga terblokir?</p>	<p>Apabila anak lupa <i>password</i> maka anak harus meminta orang tua untuk dapat menghubungi TANYA OCBC atau cabang OCBC terdekat untuk melakukan reset <i>password</i> akses OCBC mobile anak.</p>
18	<p>Apakah akses OCBC mobile anak akan ikut terblokir bila akses OCBC mobile orang tuanya terblokir?</p>	<p>Tidak, akses OCBC mobile anak tetap dapat digunakan.</p>
19	<p>Apa yang harus dilakukan jika terjadi musibah seperti <i>handphone</i> anak hilang?</p>	<p>Orang tua dapat segera melakukan blokir sementara atau dapat melakukan <i>unbiding device</i> untuk mencabut akses OCBC mobile anak. Cara ini dapat dilakukan melalui menu 'Pengaturan' di OCBC mobile orang tua.</p>
20	<p>Apa yang harus dilakukan jika anak berganti perangkat <i>handphone</i>?</p>	<p>Orang tua harus melakukan <i>unbiding</i> terlebih dahulu pada perangkat <i>handphone</i> sebelumnya. Kemudian anak dapat login kembali menggunakan user ID dan <i>password</i> <i>handphone</i> yang baru dan orang tua harus memberikan persetujuan akses kembali.</p>
21	<p>Bagaimana cara mendaftarkan kembali akses OCBC mobile anak jika sudah pernah dilakukan <i>unbiding</i> atau penghapusan akses anak?</p>	<p>Anak dapat login kembali ke OCBC mobile anak dengan user ID dan <i>password</i> anak. Kemudian orang tua harus memberikan persetujuan akses kembali.</p>
22	<p>Bagaimana cara mengetahui user ID di OCBC mobile anak?</p>	<p>User ID anak dapat dilihat pada OCBC mobile orang tua, yakni pada menu 'Financial', lalu klik 'Tanda Junior for Young Nyala' anak untuk melihat user ID anak.</p>
23	<p>Bagaimana perhitungan limit transaksi maksimal per hari?</p>	<p>Penggunaan limit transaksi harian dihitung dari penjumlahan nominal transaksi yang terjadi dalam satu hari (pukul 00.00 – pukul 23.59).</p>
24	<p>Apakah jika orang tua hanya memiliki Tanda Junior for Young Nyala dengan mata uang SGD dan USD maka dapat membukakan akses OCBC mobile anak?</p>	<p>Tidak bisa, akses OCBC mobile anak hanya dapat diberikan untuk anak yang memiliki tabungan Tanda Junior for Young Nyala dengan mata uang IDR.</p>
25	<p>Apakah tabungan Tanda Junior for Young Nyala dengan mata uang SGD dan USD bisa digunakan dalam bertransaksi melalui OCBC mobile anak?</p>	<p>Tidak bisa, transaksi di OCBC mobile anak hanya dapat menggunakan tabungan Tanda Junior for Young Nyala dengan mata uang IDR.</p>
26	<p>Apabila Nasabah memiliki dua rekening anak yang terdiri dari rekening non-Young Nyala dan rekening Young Nyala, apakah kedua rekening tersebut dapat muncul di OCBC</p>	<p>Tidak, hanya rekening Young Nyala saja yang akan muncul di OCBC mobile anak.</p>

27	Apakah memerlukan data nomor <i>handphone</i> anak untuk pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala dan pemberian akses OCBC mobile anak?	Tidak, nomor <i>handphone</i> anak tidak diperlukan untuk pembukaan rekening ataupun pemberian akses OCBC mobile anak. Bank akan mengirimkan seluruh informasi ke nomor <i>handphone</i> orang tua.
Informasi mengenai OCBC Young Nyala Debit		
1	Apakah orang tua bisa melakukan pembukaan tabungan Tanda Junior for Young Nyala tanpa Kartu Debitnya?	Tidak bisa, OCBC Young Nyala Debit otomatis harus dipilih pada sistem.
2	Apa yang harus dilakukan jika terjadi musibah seperti Kartu Debit hilang?	Nasabah (orang tua) dapat login ke OCBC mobile orang tua. Lalu masuk ke pengaturan kartu, lalu klik 'Blokir Kartu'. Mekanisme ini untuk melakukan blokir sementara hingga diaktifkan kembali.
3	Apakah terdapat biaya bulanan OCBC Young Nyala Debit?	Tidak terdapat biaya bulanan.