

FAQ Fitur OCBC mobile Anak

[Versi Bahasa]

1	Q	: Apa Fitur Baru dari Young Nyala?
	A	: OCBC mobile untuk Anak
2	Q	: Apa saja keuntungan pemberian akses OCBC mobile untuk Anak?
	A	: 1. Memberikan edukasi keuangan pada Anak sejak dini 2. Mengajak Anak untuk dapat menabung sejak dini 3. Keamanan menabung dan bertransaksi untuk Anak & Orang Tua
3	Q	: Siapa saja yang dapat diberikan akses OCBC mobile Anak?
	A	: Nasabah yang memiliki Produk Tabungan Tanda Junior dengan usia Anak 10 - < 17 Tahun
4	Q	: Apakah Nasabah Pemilik Rekening Tanda Junior dengan Usia Anak dibawah 10 Tahun dapat diberikan akses OCBC mobile?
	A	: Tidak
5	Q	: Siapa saja yang dapat memberikan akses OCBC mobile untuk Anak?
	A	: Orang Tua/Wali Pemilik Rekening Tanda Junior
6	Q	: Bagaimana Cara Orang Tua/Wali mendaftarkan akses OCBC mobile untuk Anak?
	A	: Orang Tua/Wali dapat mendaftarkan akses OCBC mobile anak melalui OCBC mobile miliknya yaitu melalui menu Finansial
7	Q	: Apa perbedaan OCBC mobile Reguler dengan OCBC mobile Anak?
	A	: Terdapat perbedaan fitur yaitu pada OCBC mobile Anak untuk fitur dan limit yang tersedia terbatas.
8	Q	: Apa saja Fitur Transaksi pada OCBC mobile Anak?
	A	: Transaksional : 1. Transfer Online & Bi-Fast 2. Pembayaran (Top Up e-Money, E-commerce, Virtual Account, Edukasi, Pembayaran Lainnya) 3. Pembelian (Paket Data, Pulsa Isi Ulang, Paket Bundling) 4. QRIS 5. Minta Dana (Sesama Bank OCBC) Non-Transaksional : 1. Cek saldo / Mutasi Rekening Tanda Junior 2. Ubah PIN Transaksi 3. Ubah Password Log In

9	Q	: Berapa Limit Transaksi pada OCBC mobile Anak?																					
	A	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #c00000; color: white; text-align: center;">Via Mobile Banking</th> <th style="background-color: #c00000; color: white; text-align: center;">Kategori Transaksi</th> <th style="background-color: #d9ead3; text-align: center;">Akses dari M-Banking Anak (Limit Maksimum)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Transfer Online</td> <td style="text-align: center;">Per Hari</td> <td style="text-align: center;">2 Juta</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Transfer BI Fast</td> <td style="text-align: center;">Per Hari</td> <td style="text-align: center;">2 Juta</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Overbooking OCBC</td> <td style="text-align: center;">Per Hari</td> <td style="text-align: center;">2 Juta</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Payment</td> <td style="text-align: center;">Per Hari</td> <td style="text-align: center;">2 Juta</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Purchase</td> <td style="text-align: center;">Per Hari</td> <td style="text-align: center;">1 Juta</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">QRIS Pay</td> <td style="text-align: center;">Per Transaksi</td> <td style="text-align: center;">1 Juta</td> </tr> </tbody> </table>	Via Mobile Banking	Kategori Transaksi	Akses dari M-Banking Anak (Limit Maksimum)	Transfer Online	Per Hari	2 Juta	Transfer BI Fast	Per Hari	2 Juta	Overbooking OCBC	Per Hari	2 Juta	Payment	Per Hari	2 Juta	Purchase	Per Hari	1 Juta	QRIS Pay	Per Transaksi	1 Juta
Via Mobile Banking	Kategori Transaksi	Akses dari M-Banking Anak (Limit Maksimum)																					
Transfer Online	Per Hari	2 Juta																					
Transfer BI Fast	Per Hari	2 Juta																					
Overbooking OCBC	Per Hari	2 Juta																					
Payment	Per Hari	2 Juta																					
Purchase	Per Hari	1 Juta																					
QRIS Pay	Per Transaksi	1 Juta																					
10	Q	: Apa saja kontrol yang dapat dilakukan oleh Orang Tua/Wali untuk OCBC mobile Anak?																					
	A	: OCBC mobile Anak terlink ke OCBC mobile Orang Tua/Wali sehingga melalui OCBC mobile Orang Tua/Wali dapat dilakukan kontrol untuk OCBC mobile Anak yaitu sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cek Saldo / Mutasi dengan SOF Tanda Junior 2. Atur Limit Transaksi Pada OCBC mobile Anak (realtime) 3. Blokir/Unblokir Akses OCBC mobile Anak secara realtime 4. Binding/Unbinding OCBC mobile Anak 5. Apabila anak melakukan transaksi melalui OCBC mobile maka Orang Tua akan menerima notifikasi. 																					
11	Q	: Apakah orang tua dapat melakukan pengaturan limit melebihi limit maksimum yang sudah ditentukan oleh Bank?																					
	A	: Tidak, untuk limit yang tersetting di OCBC mobile anak merupakan limit maksimum yang ditetapkan oleh Bank, sehingga Orang Tua/Wali hanya dapat mengatur limit menjadi lebih kecil																					
12	Q	: Bagaimana caranya apabila suatu hari orang tua tidak ingin memberikan akses transaksi kepada anak (namun bersifat sementara)?																					
	A	: Dapat dilakukan dengan beberapa cara : <ol style="list-style-type: none"> 1. Orang Tua/Wali dapat melakukan blokir akses OCBC mobile anak melalui OCBC mobile miliknya untuk hal ini dapat dilakukan secara realtime 2. Orang Tua/Wali dapat melakukan setting limit sampai dengan "0" 																					
13	Q	: Bagaimana cara orang tua mencabut akses OCBC mobile secara permanent?																					
	A	: Orang Tua dapat melakukan Unbinding melalui OCBC mobile miliknya																					
14	Q	: Satu user ID Anak apakah dapat digunakan di beberapa device?																					
	A	: Tidak, user ID anak hanya dapat digunakan / di binding pada satu device																					

15	Q	:	Pada OCBC mobile Anak, apakah benefit transaksinya akan mengikuti Layanan Orang Tua-nya?
	A	:	Ya, Benar. Karena anak masih menginduk ke CIF Orang Tua/Wali maka untuk benefit yang diterima sama seperti benefit yang dinikmati oleh Orang Tua/Wali
17	Q	:	OCBC mobile Anak Terhubung dengan OCBC mobile Orang Tua, apakah anak juga dapat menggunakan seluruh Rekening yang dimiliki oleh Orang tua?
	A	:	Tidak, anak hanya dapat menggunakan Tanda Junior sebagai Rekening sumber dana dan melalui OCBC mobile anak, anak tidak dapat melihat mutase atau transaksi yang dilakukan oleh Orang Tua/Wali kecuali Tanda Junior