

# Langkah mudah login OCBC mobile

Untuk ex-Nasabah Commonwealth



Terus bersama,  
melaju jauh



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan  
& Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Temukan kami di  
  
[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)

Download Now



Sebagai nasabah baru Bank OCBC, Anda dapat menikmati fasilitas OCBC mobile untuk membantu transaksi perbankan sehari-hari mulai dari transfer, pembayaran & pembelian, transaksi valuta asing, pengaturan kartu debit, hingga pembukaan produk baru dalam satu genggaman.

Untuk mengakses OCBC mobile, Nasabah memerlukan User ID dan Password login. Silahkan cek ke email pribadi Anda untuk melihat User ID OCBC mobile yang sudah dikirimkan oleh sender OCBC.

**Berikut beberapa panduan yang dapat Anda ikuti untuk mendapatkan akses OCBC mobile:**

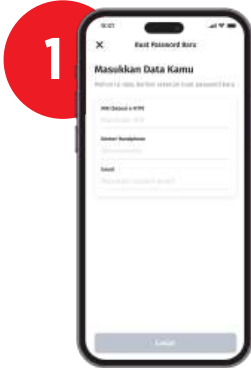


# 01

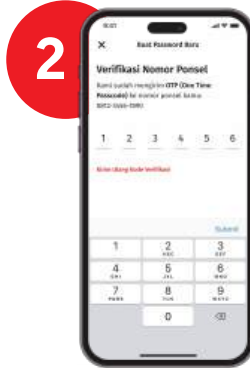


**Ex-Nasabah  
Bank Commonwealth  
yang sudah memiliki/menerima  
User ID & akan membuat password**

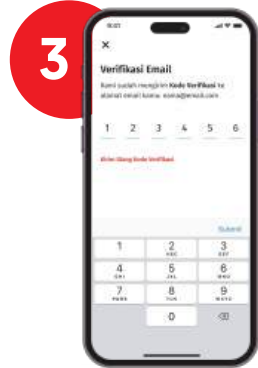
a. Langkah untuk Nasabah yang membuat password login dari link yang dikirim via email



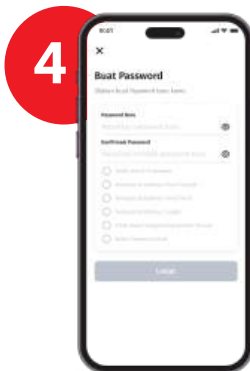
Masukkan data NIK, Nomor Handphone dan Email yang terdaftar di Bank



Masukkan OTP yang dikirimkan ke No. HP



Masukkan OTP yang dikirimkan ke email



Buat password login sesuai dengan ketentuan yang ada



Password berhasil di buat, lanjutkan dengan login ke OCBC Mobile!

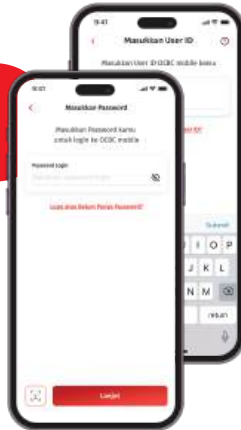
## b. Langkah untuk Nasabah yang membuat password login dari OCBC Mobile

1



Klik "Masuk ke OCBC Indonesia"

2



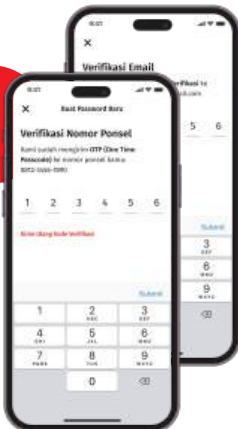
Masukkan User ID >> Pada halaman Masukkan Password klik "Lupa atau belum punya password"

3



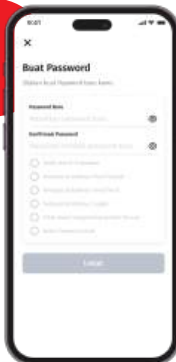
Masukkan data NIK, Nomor Handphone dan Email

4



Masukkan OTP yang dikirim ke nomor handphone & email

5



Buat password login

6



Password berhasil dibuat, lanjutkan login dengan User ID & Password baru!

# 02



**Ex-Nasabah  
Bank Commonwealth  
yang sudah memiliki/menerima  
User ID atau User ID expired  
(lebih dari 30 hari belum login)**

a. Nasabah bisa mendapatkan User ID dari menu **LOGIN**

1



Klik "Masuk ke OCBC Indonesia"

2



Pilih "Lupa atau Belum Dapat User ID"

3



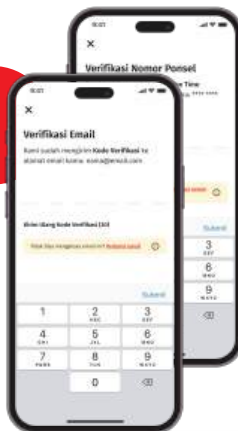
Pilih "Atur Ulang User ID"

4



Isi data diri yang dibutuhkan

5



Masukkan OTP yang sudah dikirim ke nomor HP & email yang terdaftar

6



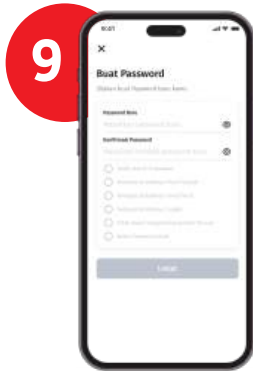
Foto selfie dengan e-KTP



Lanjutkan dengan proses verifikasi wajah



User ID berhasil di buat



Buat password untuk login

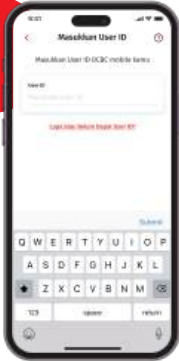


Password berhasil dibuat, lanjutkan dengan login ke OCBC mobile!



b. Nasabah bisa mendapatkan User ID sekaligus melakukan perubahan data [nomor handphone & email berbeda]

1



Pilih menu "Lupa atau Belum Dapat User ID"

2



Pilih "Atur Ulang User ID"

3



Isi data diri yang dibutuhkan

4



Bila Nasabah sudah tidak memiliki akses pada nomor ponsel lama, dapat memilih tombol "Perbarui nomor ponsel"

5

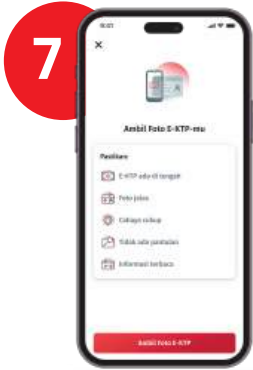


Nasabah langsung memperbarui data nomor ponsel & klik tombol "Simpan dan Verifikasi"

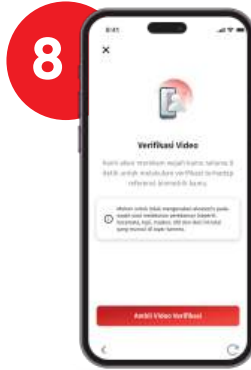
6



Bila Nasabah juga sudah tidak memiliki akses pada email lama, dapat memilih tombol "Perbarui email"



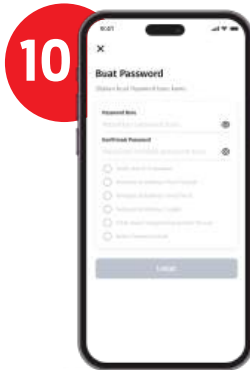
Nasabah menyiapkan e-KTP untuk proses pengkinian data



Lakukan verifikasi wajah



User ID berhasil dibuat

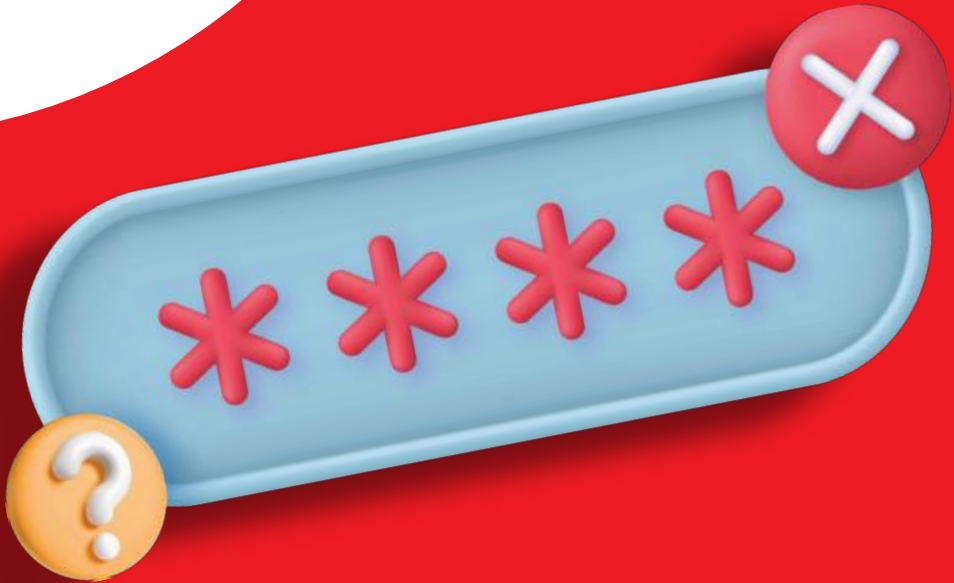


Nasabah membuat password baru sesuai panduan & klik tombol "Lanjut"



Password baru berhasil dibuat & Nasabah klik tombol "Kembali ke Beranda" untuk mencoba login

# 03



**Ex-Nasabah  
Bank Commonwealth  
yang lupa Password Login**

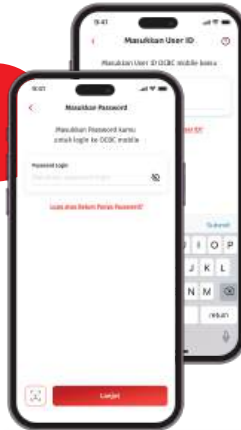
Nasabah dapat melakukan reset password dengan cara berikut:

1



Klik "Masuk ke OCBC Indonesia"

2



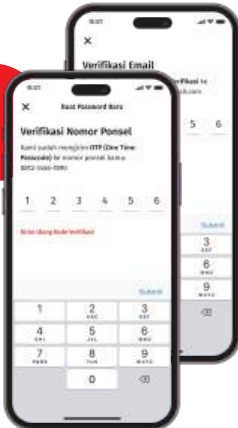
Masukkan User ID >> Pada halaman Masukkan Password klik "Lupa atau belum punya password"

3



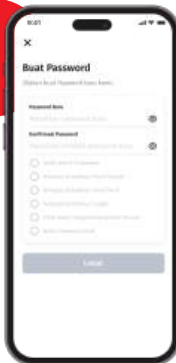
Masukkan data NIK, Nomor Handphone dan Email

4



Masukkan OTP yang dikirim ke nomor handphone & email

5



Buat password login

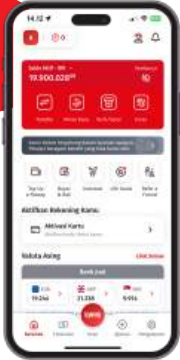
6



Password berhasil dibuat, lanjutkan login dengan User ID & Password baru!

# Aktivasi Kartu Debit via OCBC mobile

1



Login ke OCBC mobile & klik "Aktivasi Kartu"

2



Pilih "Ajukan/Aktifkan Kartu Baru"

3



Isi Data yang dibutuhkan

4



Pilih rekening sumber dana

5



Input PIN Transaksi

6



Proses aktivasi kartu berhasil. Setelah aktivasi kartu aktif nasabah akan menerima Notifikasi & kartu akan muncul di halaman pengaturan.

# 04



**Ex-Nasabah Bank  
Commonwealth WNA  
untuk cara mendapatkan Password  
OCBC mobile**

1. Khusus anda Warga Negara Asing, jika belum berhasil login anda dapat menghubungi TANYA OCBC 1500999 atau melalui e-mail [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id) serta bisa juga datang ke Cabang OCBC terdekat.
2. Anda akan diminta mengisi formulir permohonan fasilitas bank, dimana formulir tersebut harus ditanda tangani dan diberikan kembali kepada bank baik melalui e-mail atau Cabang terdekat.
3. Setelah formulir diterima, petugas kami akan menghubungi dan melakukan verifikasi data kembali sehingga pastikan nomor handphone yang terdaftar tetap aktif.
4. Proses permohonan akses login OCBC mobile membutuhkan waktu 5 hari kerja.

