

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP ("Bank")	Jenis Produk	: Layanan
Nama Produk	: Nyala		
Deskripsi Produk	: Layanan yang memberikan manfaat kepada nasabah berdasarkan rata-rata saldo gabungan		
Mata Uang	: IDR & semua mata uang yang tersedia di Bank		

Fitur Utama Layanan

Saldo Minimal	: Rp1.000.000 (Rata-rata Saldo Gabungan)	Batas transaksi belanja harian*	: <input type="text"/>
Suku Bunga Tabungan*	: <input type="text"/>	Batas penarikan harian di ATM*	: <input type="text"/>
Tingkat Bunga Penjaminan**	: <input type="text"/>	Batas transfer <i>e-channel</i> (internet banking, sms, banking dan ATM)*	: <input type="text"/>

* Merujuk pada ketentuan yang berlaku di Bank

** Merujuk pada tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku

Biaya

Biaya Administrasi per bulan (Biaya Layanan)	: Rp10.000 (dikenakan jika di bawah Saldo Minimal)	Biaya Penggantian Buku atau Kartu*	: <input type="text"/>
Biaya Penarikan di ATM bank lain*	: <input type="text"/>	Biaya Penutupan Rekening*	: <input type="text"/>
Biaya Transfer Antar Bank*	: <input type="text"/>	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimal	: N/A
Biaya Materai*	: <input type="text"/>	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain*	: <input type="text"/>

* Merujuk pada ketentuan yang berlaku di Bank

Manfaat

1. Jika Anda tergabung dalam layanan NYALA, maka Anda akan mendapatkan manfaat transaksi sebagai berikut:

Rata-Rata Saldo Gabungan (per Bulan)	Bebas Biaya Transaksi (Kuota Bulanan)				Biaya Layanan (per Bulan) ⁵
	Tarik Tunai ¹	Pembelian/ Pembayaran ²	Transfer Antar Bank ³	Transfer BI-FAST ⁴	
<Rp1.000.000	-	-	-	Tidak terbatas	Rp10.000
Rp1.000.000 s.d. <Rp10.000.000	5x	5x	5x	Tidak terbatas	-
Rp10.000.000 s.d. <Rp25.000.00	10x	10x	10x	Tidak terbatas	-
Rp25.000.000 s.d. <Rp50.000.000	20x	20x	20x	Tidak terbatas	-
>=Rp50.000.000	30x	30x	30x	Tidak terbatas	-

Keterangan:

- 1) Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura.
- 2) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui ATM/Internet Banking/ONe Mobile OCBC NISP.
- 3) Transfer antar Bank melalui ATM/Internet Banking/ONe Mobile/Velocity OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 4) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui ONE Mobile .
- 5) Biaya Layanan Nyala dikenakan jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Biaya-biaya lain yang berlaku di level produk Tabungan dan Giro berupa Biaya Administrasi Bulanan dan/atau Biaya di Bawah Saldo Minimum (*fall below fee*) menjadi tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala.

2. Program loyalti berhadiah dalam bentuk cashback atau Poin Seru diberikan kepada Nasabah yang memenuhi kriteria program. Informasi lengkap terkait program dapat diakses melalui www.ocbcnisp.com/NYALA.

3. Nasabah mendapatkan fasilitas laporan konsolidasi elektronik bulanan yang dapat diakses secara mandiri oleh Nasabah melalui sistem Bank OCBC NISP pada tautan berikut:
<https://online.ocbcnisp.com/statement/session>.

Risiko

Dikenakan biaya sebesar Rp10.000 (sepuluh ribu rupiah) jika Nasabah tidak memenuhi ketentuan Saldo Minimum

Persyaratan dan tata cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

1. Melakukan pendaftaran Layanan Nyala dan menyetujui Syarat & Ketentuan Nyala Individu yang berlaku, melalui kantor cabang Bank, kanal/aplikasi digital milik Bank OCBC NISP, atau melalui Tanya OCBC NISP di 1500999.

Tanya OCBC NISP: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)
Email : callcenter@ocbcnisp.com

2. Nasabah harus memiliki rekening tabungan untuk bergabung dengan Layanan Nyala

Informasi tambahan

1. Perhitungan rata-rata Saldo Minimal pada bulan sebelumnya menentukan pemberian manfaat transaksi pada bulan berjalan

2. Perhitungan Saldo Minimal (Rata-Rata Saldo Gabungan) dilakukan dengan pendekatan sbb:

Penambahan rata-rata saldo gabungan untuk produk Tabungan, Tabungan Berjangka, Giro, Deposito, dan produk Wealth Management (Obligasi, Reksadana, Bancassurance, dan lainnya) dihitung pada periode tanggal 1-30/31 setiap bulan

3. Pada bulan pertama saat Nasabah bergabung Layanan Nyala, Nasabah mendapatkan manfaat transaksi tertinggi berdasarkan skema manfaat transaksi yang berlaku, tanpa perlu memenuhi syarat Rata-Rata Saldo Gabungan di tingkat tertinggi tersebut. Bulan kedua dan seterusnya, Nasabah akan menerima manfaat berdasarkan Rata-Rata Saldo Gabungan di bulan sebelumnya.

4. Manfaat transaksi dan Biaya Layanan akan mulai diberikan dan dikenakan paling lambat pada tanggal 3 setiap bulannya.

5. Manfaat bebas biaya transaksi diberikan secara otomatis kepada Nasabah saat transaksi dilakukan. Khusus bebas biaya transaksi untuk kategori transaksi Pembelian & Pembayaran akan dilakukan dengan metode *refund* pada H+1 setelah transaksi dilakukan.

6. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

8. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank OCBC NISP atau melalui aplikasi digital Bank OCBC NISP.

Pemberitahuan:

1. Bank dapat menolak permohonan Produk atau Layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



PT Bank OCBC NISP, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan peserta penjaminan LPS

Ver.2022-09