

Syarat Dan Ketentuan Layanan Uang Elektronik OCBC

Syarat dan Ketentuan Layanan Uang Elektronik OCBC ("**Syarat dan Ketentuan**") ini berlaku dan mengikat Pemegang Uang Elektronik OCBC serta PT Bank OCBC NISP, Tbk.

Definisi:

1. **Uang Elektronik OCBC** adalah sebuah instrumen pembayaran milik PT Bank OCBC NISP, Tbk ("**OCBC**") yang memiliki fungsi yang sama dengan uang tunai sebagai alat pembayaran yang sah, dimana nilainya setara dengan nilai uang tunai yang di *top-up* / diisi ke rekening Uang Elektronik OCBC dan uang tersebut bukan merupakan simpanan seperti sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan mengenai perbankan dan oleh karenanya Uang Elektronik OCBC tidak mendapatkan bunga serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan.
2. **Nomor Rekening Uang Elektronik OCBC** adalah nomor telepon selular dari Pemegang Uang Elektronik OCBC, dimana 1 (satu) rekening Uang Elektronik OCBC hanya berlaku untuk 1 (satu) nomor telepon selular dalam jaringan Indonesia, dan juga sebaliknya. Nomor telepon selular dari Pemegang Uang Elektronik OCBC tersebut selanjutnya akan tercatat dalam sistem Bank OCBC.
3. **Pemegang Uang Elektronik OCBC** adalah individu yang secara hukum berhak untuk menggunakan, dan memiliki kapasitas untuk menggunakan aplikasi Uang Elektronik OCBC serta tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan ini.
4. **Biller** adalah penyedia jasa atau layanan yang bekerja sama dengan OCBC dan dapat dinikmati oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC melalui aplikasi Uang Elektronik OCBC, termasuk di antaranya, tapi tidak terbatas pada pulsa prabayar perusahaan telekomunikasi.
5. **QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)** merupakan metode pembayaran berbasis QR Code terstandarisasi oleh Bank Indonesia (BI).
6. Jenis Layanan Uang Elektronik OCBC terbagi atas:
 1. **Uang Elektronik OCBC Unregistered** adalah jenis layanan Uang Elektronik OCBC, dimana data identitas Pemegang Uang Elektronik OCBC tidak terdaftar dan tidak tercatat di OCBC. Fasilitas layanan yang dapat dipergunakan adalah sebagai berikut:
 - a. Isi Saldo (*Cash In/Top Up*);
 - b. Pembelian Produk Biller;
 - c. QRIS;
 - d. Fasilitas lain berdasarkan persetujuan Bank Indonesia.
 2. **Uang Elektronik OCBC Registered** adalah jenis layanan Uang Elektronik OCBC dimana data identitas Pemegang Uang Elektronik OCBC terdaftar dan tercatat di OCBC. Fasilitas layanan yang dapat dipergunakan adalah sebagai berikut:
 - a. Isi Saldo (*Cash In/Top Up*);
 - b. Pembelian Produk Biller;
 - c. Transfer Dana;
 - d. Tarik Tunai;
 - e. QRIS;
 - f. Fasilitas lain berdasarkan persetujuan Bank Indonesia.

Aktivasi Uang Elektronik OCBC

1. Untuk dapat menggunakan layanan Uang Elektronik OCBC, Pemegang Uang Elektronik OCBC harus terlebih dahulu melakukan aktivasi Uang Elektronik OCBC dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Menggunakan nomor telepon selular yang aktif dalam jaringan telekomunikasi atau nirkabel;
 - b. Melakukan aktivasi Uang Elektronik OCBC melalui aplikasi Uang Elektronik OCBC atau melalui media yang disediakan oleh OCBC dari waktu ke waktu.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC yang belum mendaftarkan data identitas pada aplikasi Uang Elektronik OCBC hanya akan aktif sebagai Pemegang Uang Elektronik OCBC *Unregistered*.
3. Pemegang Uang Elektronik OCBC yang sudah mendaftarkan data identitas dan memberikan dokumen identitas kepada OCBC akan aktif sebagai Pemegang Uang Elektronik OCBC *Registered* apabila telah lulus proses uji tuntas yang dilakukan oleh OCBC.

4. Pemegang Uang Elektronik OCBC *Unregistered* dapat melakukan *upgrade* menjadi Pemegang Uang Elektronik OCBC *Registered* dengan cara mendaftarkan data pribadi dan memberikan dokumen identitas Pemegang Uang Elektronik OCBC kepada OCBC sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan lulus proses uji tuntas yang dilakukan oleh OCBC.
5. Pendaftaran dan pemberian dokumen identitas sebagaimana dimaksud dalam butir 4 diatas dapat dilakukan di kantor cabang OCBC.
6. Untuk memenuhi kaidah *Customer Due Diligence (CDD)*, OCBC dapat meminta informasi/dokumen tambahan tentang Pemegang Uang Elektronik OCBC apabila diperlukan sesuai peraturan yang berlaku.
7. OCBC berhak atas pertimbangannya sendiri karena alasan apapun, untuk melakukan pembatalan dan/atau penolakan proses *upgrade* dari *Unregistered* menjadi *Registered* dengan menginformasikan terlebih dahulu kepada Pemegang Uang Elektronik OCBC.
8. Pemegang Uang Elektronik OCBC membebaskan OCBC dari segala tuntutan dalam bentuk apapun dari pihak ketiga manapun termasuk suami dan/atau istri dan/atau ahli waris Pemegang Uang Elektronik OCBC sehubungan dengan proses pembatalan *upgrade* dari Uang Elektronik OCBC *Unregistered* menjadi *Registered*.

Penggunaan Uang Elektronik OCBC

1. Pengisian saldo Uang Elektronik OCBC (*Cash In/Top Up*) dapat dilakukan di titik pelayanan OCBC, atau melalui transfer dana dari rekening OCBC atau bank lainnya.
2. Transaksi menggunakan Uang Elektronik OCBC hanya dapat dilakukan selama saldo Uang Elektronik OCBC mencukupi.
3. Untuk kemudahan Pemegang Uang Elektronik OCBC, dari waktu ke waktu OCBC dapat menyediakan media termasuk tetapi tidak terbatas pada aplikasi Uang Elektronik OCBC, yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari produk Uang Elektronik OCBC.
4. Penggunaan Uang Elektronik OCBC termasuk penggunaan melalui saluran dimaksud diatas hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC sesuai dengan syarat dan ketentuan penggunaan yang berlaku dari waktu ke waktu dan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain dengan cara apapun. Segala kerugian dan akibat yang timbul dari kelalaian, kesalahan, dan ketidakhati-hatian dalam menggunakan Uang Elektronik OCBC merupakan tanggung jawab Pemegang Uang Elektronik OCBC sepenuhnya. Oleh karenanya, OCBC tidak bertanggung jawab terhadap pengembalian atas Uang Elektronik OCBC yang hilang akibat kesalahan tersebut.
5. Transaksi Uang Elektronik OCBC disimpan secara elektronik di dalam server milik OCBC; dalam hal terdapat perbedaan antara saldo dan/atau riwayat transaksi yang tertera dalam media atau sumber data lain seperti tetapi tidak terbatas pada aplikasi, catatan *merchant*, telepon selular Pemegang Uang Elektronik OCBC, maka yang digunakan sebagai pedoman dan memiliki kekuatan mengikat secara hukum adalah data pada server OCBC.
6. Dalam hal nomor telepon selular Pemegang Uang Elektronik OCBC hilang, maka pemindahan saldo Uang Elektronik OCBC dapat dilakukan selama Pemegang Uang Elektronik OCBC lulus proses validasi yang dilakukan oleh OCBC.
7. OCBC dapat menolak transaksi yang dilakukan Pemegang Uang Elektronik OCBC dalam hal Pemegang Uang Elektronik OCBC melanggar sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
8. Pemegang Uang Elektronik OCBC wajib memahami bahwa pendebitan atas transaksi yang berhasil dimungkinkan mengalami keterlambatan karena berbagai alasan, dan bahwa Uang Elektronik OCBC akan mendebet dana tersebut atas transaksi yang berhasil meskipun terdapat tenggang waktu dari sampainya notifikasi keberhasilan transaksi.
9. OCBC setiap saat berhak untuk memblokir, membekukan, atau membatalkan rekening Uang Elektronik OCBC yang dimiliki atau transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC apabila termasuk dalam parameter transaksi keuangan mencurigakan sebagaimana ditentukan dalam peraturan perundang-undangan dan/atau berdasarkan perintah dari otoritas yang berwenang, namun tidak terbatas pada dana milik Pemegang Uang Elektronik OCBC berasal dari tindak pidana atau diduga berasal dari tindak pidana dimana dana yang dimiliki tidak seharusnya dikuasai oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC.
10. Batasan transaksi dari Uang Elektronik OCBC.

	Unregistered	Registered
Saldo Maksimal	Rp 2.000.000	Rp 10.000.000
Saldo Masuk Bulanan	Rp 20.000.000	Rp 20.000.000

Pembatasan nilai saldo masuk diperhitungkan dari transaksi yang bersifat incoming antara lain transfer masuk dan isi ulang/top up.

11. One Wallet.

Pengguna One Wallet (baik Registered maupun Unregistered) dapat menggunakan fitur QR Payment pada aplikasi One Wallet untuk melakukan transaksi pembayaran di merchant/outlet/toko yang memiliki kode QR berbasis/berlogo QRIS dengan Limit mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank. Informasi rinci mengenai fitur QR Payment atau QRIS dapat dilihat melalui website <https://www.ocbc.id/id/faq> pada bagian Digital Channel/One Wallet. Untuk pertanyaan atau informasi lebih lanjut Nasabah dapat menghubungi Contact Center OCBC di 1500-999 atau www.ocbc.id

Tanggung Jawab Pemegang Uang Elektronik OCBC

1. Pemegang Uang Elektronik OCBC bertanggung jawab terhadap keamanan *SIM Card* yang terhubung dengan rekening Uang Elektronik OCBC yang dimilikinya dan telepon selular atau media lainnya yang digunakan sebagai sarana untuk mengakses layanan Uang Elektronik OCBC dengan melakukan pemeliharaan dan penyimpanan yang memadai guna mencegah terjadinya kegagalan proses akibat tidak berfungsinya *SIM Card* dan/atau telepon selular dan/atau media lainnya yang digunakan Pemegang Uang Elektronik OCBC, pencurian maupun penyalahgunaan dan/atau kejahatan lainnya oleh pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC bertanggung jawab untuk memperlakukan secara rahasia data-data yang bersifat pribadi, di antaranya namun tidak terbatas pada: nama, token, kode verifikasi, PIN (*Personal Identification Number*), dan lainnya yang berkembang dari waktu ke waktu.
3. Pemegang Uang Elektronik OCBC wajib menjaga kerahasiaan PIN dan bertanggung jawab untuk mengubah PIN secara berkala dalam rangka menjaga keamanan rekening Uang Elektronik OCBC miliknya dan menghindari penyalahgunaan PIN oleh pihak lain.
4. Segala akibat penyalahgunaan PIN tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab dari Pemegang Uang Elektronik OCBC yang bersangkutan. Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan ini membebaskan OCBC dari segala tuntutan yang timbul baik dari pihak lain maupun dari Pemegang Uang Elektronik OCBC sendiri sebagai akibat penyalahgunaan PIN. Penggunaan PIN milik Pemegang Uang Elektronik OCBC dianggap sebagai penggunaan yang sah dari pemilik PIN tersebut dan sejak diberitahukannya PIN ke Pemegang Uang Elektronik OCBC, kerahasiaan PIN sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Uang Elektronik OCBC yang bersangkutan.
5. Pemegang Uang Elektronik OCBC bertanggung jawab atas setiap transaksi yang dilakukan termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan memilih menu transaksi, kesalahan memasukkan nomor tujuan, kesalahan memasukkan nomor rekening, maupun kesalahan memasukkan nominal. Untuk itu Pemegang Uang Elektronik OCBC wajib mengikuti setiap petunjuk dalam melakukan transaksi dengan berhati-hati dan kerugian/pengurangan saldo rekening Uang Elektronik OCBC atas transaksi yang keliru merupakan tanggung jawab Pemegang Uang Elektronik OCBC.
6. Dengan memperhatikan segala ketentuan tersebut di atas, Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan ini menyatakan bertanggung jawab sepenuhnya atas kerugian dan tuntutan yang ditimbulkan oleh penyalahgunaan Uang Elektronik OCBC atas kesalahan/kelalaian Pemegang Uang Elektronik OCBC dan/atau kejahatan atas rekening Uang Elektronik OCBC, termasuk namun tidak terbatas atas kerugian yang timbul dikarenakan kelalaian dan/atau kesalahan, tindakan ketidakhati-hatian atau kecerobohan serta penyalahgunaan data pribadi oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC dan OCBC dilepaskan dari segala kerugian dan tuntutan yang timbul dari Pemegang Uang Elektronik OCBC dan Pihak ketiga manapun.

Pemblokiran Uang Elektronik OCBC (Khusus untuk Pemegang Uang Elektronik OCBC Registered)

1. Pemegang Uang Elektronik OCBC memahami bahwa atas rekening Uang Elektronik OCBC dapat dilakukan pemblokiran baik secara sebagian dan/atau keseluruhan, sementara dan/atau permanen, dengan alasan seperti namun tidak terbatas pada permintaan dari:
 - a. Pemegang Uang Elektronik OCBC
 - b. OCBC; dan/atau

- c. Lembaga Pemerintah.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC dapat setiap saat mengajukan pemblokiran sementara Layanan Uang Elektronik OCBC melalui *call center* dan/atau titik pelayanan OCBC dalam hal kehilangan nomor telepon selular dan/atau media Uang Elektronik OCBC lainnya milik Pemegang Uang Elektronik OCBC. OCBC tidak bertanggung jawab atas transaksi sah yang terjadi antara waktu kehilangan hingga adanya permintaan pemblokiran.
3. Pemegang Uang Elektronik OCBC sepakat bahwa OCBC berdasarkan pertimbangannya sendiri berhak melakukan pemblokiran rekening Uang Elektronik OCBC jika Pemegang Uang Elektronik OCBC melanggar sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan/atau terdapat indikasi bahwa rekening tersebut patut diduga disalahgunakan, termasuk tapi tidak terbatas untuk menampung dan/atau untuk melakukan kejahatan dan/atau untuk kegiatan-kegiatan yang dapat merugikan masyarakat atau pihak dan/atau OCBC berdasarkan alasan dan pertimbangan lain yang semata-mata ditetapkan oleh OCBC.
4. Atas permintaan lembaga pemerintah yang berwenang, OCBC dapat memblokir rekening Uang Elektronik OCBC sampai ada instruksi lebih lanjut dari lembaga pemerintah yang berwenang untuk membuka kembali rekening Uang Elektronik OCBC.
5. Pemegang Uang Elektronik OCBC sepakat bahwa demi keamanan, OCBC berhak memblokir rekening Uang Elektronik OCBC dalam hal terdapat kesalahan PIN sebanyak 3 (tiga) kali pada saat mengakses atau melakukan transaksi ataupun karena hal-hal lain yang menurut pertimbangan OCBC patut diduga dapat menimbulkan kerugian bagi Pemegang Uang Elektronik OCBC.
6. Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan ini menyatakan bertanggung jawab sepenuhnya dan karenanya membebaskan OCBC dari segala tuntutan dalam bentuk apapun dari pihak ketiga manapun termasuk suami dan/atau istri dan/atau ahli waris Pemegang Uang Elektronik OCBC sehubungan dengan proses pemblokiran Uang Elektronik OCBC.

Pembukaan Blokir Uang Elektronik OCBC

1. Pemegang Uang Elektronik OCBC *Registered* dapat mengajukan permohonan pembukaan blokir kepada OCBC melalui *call center* dan/atau titik pelayanan OCBC apabila nomor telepon selular Pemegang Uang Elektronik OCBC dan/atau media Uang Elektronik OCBC lainnya tersebut telah diaktifkan kembali oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC. Pembukaan blokir hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC setelah melalui proses verifikasi data oleh OCBC.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC *Unregistered* baru dapat mengajukan permohonan pembukaan blokir kepada OCBC melalui *call center* dan/atau titik pelayanan OCBC apabila Pemegang Uang Elektronik OCBC *Unregistered* melakukan *upgrade* menjadi Pemegang Uang Elektronik OCBC *Registered* terlebih dahulu dengan cara mendaftarkan data pribadi dan memberikan dokumen identitas Pemegang Uang Elektronik OCBC kepada OCBC sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan lulus proses uji tuntas yang dilakukan oleh OCBC.

Pengakhiran Uang Elektronik OCBC

1. Layanan Uang Elektronik OCBC berakhir apabila:
 - a. Diakhiri atas permintaan Pemegang Uang Elektronik OCBC setiap saat dengan mengisi permintaan pengakhiran layanan atau formulir lainnya yang ditetapkan oleh OCBC.
 - b. OCBC melaksanakan suatu keharusan sesuai dengan keputusan Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan atau ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Terdapat indikasi penyalahgunaan Layanan Uang Elektronik OCBC oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC atau pihak ketiga lainnya dalam kaitannya dengan pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini dan/atau hukum sesuai perundang-undangan yang berlaku.
 - d. Berakhirnya layanan nomor telepon selular yang terhubung dengan layanan Uang Elektronik OCBC.
2. Dalam hal pengakhiran Uang Elektronik OCBC, Pemegang Uang Elektronik OCBC berhak mendapatkan pengembalian sisa saldo yang tersisa setelah dikurangi biaya-biaya terhutang apabila ada, namun apabila setelah dikurangi biaya-biaya terhutang lebih besar dari sisa saldo Pemegang Uang Elektronik OCBC, maka Pemegang Uang Elektronik OCBC wajib melunasi kewajibannya tersebut kepada OCBC.
3. Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan ini menyatakan bertanggung jawab sepenuhnya dan karenanya membebaskan OCBC dari segala tuntutan dalam bentuk apapun dari pihak ketiga

manapun termasuk suami dan/atau istri dan/atau ahli waris Pemegang Uang Elektronik OCBC sehubungan dengan proses pengakhiran Uang Elektronik OCBC.

Pembatasan Tanggung Jawab OCBC

1. Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan ini membebaskan OCBC atas segala kerugian tidak langsung termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan kesempatan, kehilangan pendapatan, atau kehilangan keuntungan maupun kerugian imateriil lainnya termasuk karena tuntutan dari pihak manapun yang timbul akibat penggunaan Uang Elektronik OCBC oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC.
2. OCBC hanya berkewajiban untuk menanggung kerugian langsung yang diderita Pemegang Uang Elektronik OCBC sepanjang dapat dibuktikan terjadi karena kesalahan OCBC, dengan jumlah maksimum sebesar jumlah nominal transaksi yang dimaksud.
3. OCBC dibebaskan dari kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dalam hal terjadi keadaan memaksa/*force majeure* atau karena tindakan pihak ketiga atau karena kewajiban sesuai peraturan pemerintah yang berlaku yang menyebabkan OCBC tidak dapat memberikan Layanan Uang Elektronik OCBC.
4. Dalam hal terjadinya kegagalan sistem maka nilai saldo Pemegang Uang Elektronik OCBC tetap dijamin aman pada OCBC dan akan dapat digunakan kembali saat sistem kembalinormal.

Layanan Informasi

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan sehubungan dengan penggunaan Uang Elektronik OCBC, maka Pemegang Uang Elektronik OCBC dapat mengajukan pertanyaan dan/atau keluhan dengan melampirkan fotokopi identitas Pemegang Uang Elektronik OCBC atau data diri Pemegang Uang Elektronik OCBC melalui:
 - a. Titik pelayanan Uang Elektronik OCBC;
 - b. Secara tertulis melalui email (tanya@ocbc.id)
 - c. Secara lisan melalui *contact center* OCBC (1500-999).
2. OCBC akan melakukan verifikasi data Pemegang Uang Elektronik OCBC dengan berpedoman pada data Pemegang Uang Elektronik OCBC yang tersimpan pada sistem OCBC. OCBC berhak melakukan penolakan dalam memproses pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan yang diajukan Pemegang Uang Elektronik OCBC dalam hal data Pemegang Uang Elektronik OCBC yang diverifikasi tidak sesuai dengan data Pemegang Uang Elektronik OCBC yang tersimpan pada sistem OCBC.
3. OCBC akan melakukan pemeriksaan dan/atau investigasi atas pengaduan Pemegang Uang Elektronik OCBC serta memberikan jawaban kepada Pemegang Uang Elektronik OCBC sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di OCBC setelah OCBC menerima keluhan/pengaduan secara lengkap dalam kurun waktu 2 (dua) minggu.

Persetujuan Penawaran dan Pengungkapan Kepada Pihak Ketiga

1. Pemegang Uang Elektronik OCBC setuju untuk sewaktu-waktu menerima penawaran atau informasi terkait dengan produk-produk maupun program marketing Uang Elektronik OCBC baik dari Bank OCBC dan juga pihak yang bekerja sama dengan Bank OCBC sesuai dengan batas kewajaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC setuju dan memberikan wewenang kepada Bank OCBC untuk dapat mengungkapkan data/informasi Pemegang Uang Elektronik OCBC kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank OCBC, termasuk kepada pihak otoritas yang berwenang, dengan tetap memperhatikan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan mengutamakan kerahasiaan dan keamanan data/informasi pemegang Uang Elektronik OCBC.

Hukum Yang Berlaku

1. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dan dilaksanakan berdasarkan ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
2. Segala perselisihan yang timbul berkenaan dengan layanan Uang Elektronik OCBC yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Lain-Lain

1. OCBC menerima dan menjalankan setiap instruksi Pemegang Uang Elektronik OCBC sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan layanan Uang Elektronik OCBC dan karenanya OCBC tidak mempunyai kewajiban kepada Pemegang Uang Elektronik OCBC untuk menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud dan oleh karena itu instruksi tersebut sah mengikat Pemegang Uang Elektronik OCBC, kecuali Pemegang Uang Elektronik OCBC dapat membuktikan sebaliknya.
2. Pemegang Uang Elektronik OCBC setuju bahwa OCBC dapat menyimpan, mengolah, dan memberikan informasi sehubungan dengan data Pemegang Uang Elektronik OCBC yang ada pada OCBC, baik yang diberikan sendiri oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC atau timbul akibat penggunaan Uang Elektronik OCBC, termasuk menggabungkan, memisahkan, atau melakukan tindakan lain yang dibutuhkan termasuk menyerahkan data kepada pihak lain termasuk namun tidak terbatas pada mitra, afiliasi atau perusahaan-perusahaan terkait lainnya yang dianggap pantas oleh OCBC dengan memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dalam rangka penyelenggaraan sistem pembayaran uang elektronik.
3. Pemegang Uang Elektronik OCBC setuju bahwa seluruh persetujuan, kuasa, wewenang dan/atau hak yang diberikan kepada OCBC dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat berakhir karena alasan apapun termasuk karena alasan-alasan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1813, 1814, dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata selama Pemegang Uang Elektronik OCBC masih menggunakan layanan atau aplikasi Uang Elektronik OCBC.
4. OCBC dapat mengubah, melengkapi, atau mengganti Syarat dan Ketentuan ini setiap saat dengan pemberitahuan kepada Pemegang Uang Elektronik OCBC melalui media yang dianggap baik oleh OCBC dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini mengikat Pemegang Uang Elektronik OCBC, dan diharapkan Pemegang Uang Elektronik OCBC mengakses halaman ini secara periodik untuk mengetahui syarat dan ketentuan yang berlaku.
5. Pemegang Uang Elektronik OCBC wajib tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada OCBC serta syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur semua jasa fasilitas dan transaksi yang dicakup oleh Layanan Uang Elektronik OCBC, termasuk setiap perubahan yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh OCBC dalam bentuk dan melalui sarana apapun.
6. Terhadap hal-hal yang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan ini, Pemegang Uang Elektronik OCBC menyatakan tunduk pada seluruh ketentuan dan prosedur operasional yang seumumnya berlaku di OCBC terkait dengan Uang Elektronik OCBC dan layanan telekomunikasi lainnya seperti namun tidak terbatas pada prosedur verifikasi baik tanda tangan maupun verifikasi secara elektronik.
7. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Pemegang Uang Elektronik OCBC mengikatkan dan menyatakan bahwa OCBC telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Layanan Uang Elektronik OCBC yang akan dimanfaatkan oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC dan Pemegang Uang Elektronik OCBC telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemanfaatan Layanan Uang Elektronik OCBC termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Layanan Uang Elektronik OCBC.
8. OCBC tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian atau ketersediaan barang di pihak ketiga atau mitra yang bekerjasama dalam penyelenggaraan layanan Uang Elektronik OCBC.
9. Pemegang Uang Elektronik OCBC akan membebaskan OCBC dari segala tuntutan apapun, dalam hal sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan ataupun kemampuan OCBC, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, tidak berfungsinya sistem atau transmisi, gangguan listrik, gangguan jaringan telekomunikasi operator, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan OCBC.
10. Pemegang Uang Elektronik OCBC setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti transaksi yang menggunakan Layanan Uang Elektronik OCBC yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, termasuk dokumen dalam bentuk SMS, *tape/cartridge*, *print out* komputer, salinan, atau bentuk penyimpanan informasi yang lain sebagaimana dimaksud sebagai Dokumen Elektronik dan Informasi Elektronik dalam Undang-Undang No. 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik berikut seluruh perubahannya dari waktu ke waktu (apabila ada) dan semua alat atau dokumen tersebut merupakan alat bukti yang sah atas transaksi yang diinstruksikan dengan menggunakan Layanan Uang Elektronik OCBC, kecuali Pemegang Uang Elektronik OCBC dapat membuktikan sebaliknya,

11. Dengan melakukan transaksi dengan menggunakan Layanan Uang Elektronik OCBC, Pemegang Uang Elektronik OCBC memberikan persetujuannya atas semua ketentuan yang ditetapkan oleh OCBC yang ada pada seluruh layanan atau fasilitas Uang Elektronik OCBC dan mengakui semua komunikasi dan instruksi yang diterima OCBC adalah dari Pemegang Uang Elektronik OCBC yang bersangkutan dan dapat diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis ataupun dikeluarkan dokumen yang ditandatangani.
12. Penggunaan PIN, verifikasi *One Time Password*, dan/atau media identifikasi pribadi lainnya pada Layanan Uang Elektronik OCBC mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pemegang Uang Elektronik OCBC.
13. Dengan mempergunakan dan/atau mengaktifasi Uang Elektronik OCBC maka Pemegang Uang Elektronik OCBC telah tunduk, menyetujui dan terikat pada Syarat dan Ketentuan ini.

SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN.