

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit OCBC Titanium**

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC Titanium	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit dengan fitur cicilan 0%
Mata Uang	: Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah		

**Fitur Utama Kredit Anda**

<b>Limit Kartu</b>	Rp 3.000.000 – Rp 400.000.000	<b>Pra Syarat Pengajuan</b>	
<b>Keunggulan</b>	Cicilan 0% 3 bulan tanpa minimum transaksi	Usia pemegang kartu utama	21-65 tahun
	Cicilan ringan 0.5% hingga 36 bulan	Usia pemegang kartu tambahan	17-65 tahun
	Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia	Kewarganegaraan	WNI atau WNA
		Minimum Penghasilan	Rp 36.000.000 per tahun



**Manfaat**

Manfaat	Keterangan
1. Cicilan Ringan	<p><i>Cicilan Ringan</i></p> <p>Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelian/jasa kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan Bank OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikasi OCBC Mobile</li> <li>Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan</li> <li>• Atau Kirim SMS ke 86477</li> </ul> <p>Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.</p> <p>Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut:                      OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor                      Contoh: OCBC CICIL 4645830000001234#30000000#12</p>
2. Diterima di Seluruh Dunia	Kartu Kredit OCBC Titanium diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan Mastercard International.
3. Akses Tunai di Seluruh Dunia	Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang Bank OCBC, kartu kredit OCBC Titanium Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.
4. Fasilitas Bill Payment	Kartu Kredit OCBC Titanium Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.
5. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau Rp 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)

**Risiko**

Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi <a href="http://www.ocbc.id/welcomepack">www.ocbc.id/welcomepack</a>	
1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada Bank mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui Call Center segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Bank tidak bertanggung jawab atas semua Transaksi Kartu yang terjadi sebelum dilaporkannya baik lisan atau tertulis mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut dan, Pemegang Kartu dengan ini secara tegas melepaskan hak menuntut Bank atas segala kerugian yang mungkin timbul
2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang IDR	Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank dihitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Mastercard International dan nilai tukar yang berlaku di Bank.
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu	<p>Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu.</li> <li>2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran</li> <li>3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.</li> </ol>
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dll atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, karena Bank belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan Bank.</li> <li>2. Untuk setiap transaksi pembayaran tagihan otomatis berdasarkan pasal ini, Pemegang Kartu akan dibebankan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank.</li> <li>3. Bila Pemegang Kartu bermaksud menghentikan fasilitas pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, maka Pemegang Kartu wajib memberitahukan secara tertulis kepada Bank mengenai waktu dimulainya penghentian dan disampaikan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum dimulainya masa pembayaran tagihan(-tagihan) yang bersangkutan.</li> </ol>

6. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium dengan cara: Melalui ATM Bank OCBC atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC Melalui setoran tunai di seluruh cabang Bank OCBC Melalui Direct Debit dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang Bank OCBC Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditunjukkan kepada Bank OCBC dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit OCBC Titanium Melalui pemindahbukuan dari tabungan/ giro OCBC di seluruh cabang Bank OCBC	5. Status Kolektibilitas	Apabila Kartu Kredit berada dalam status kolektibilitas 2 ("Dalam Perhatian Khusus") sampai dengan 4 ("Diragukan"), Bank akan: 1) Mengenaikan Biaya Administrasi dan Bunga; 2) Melakukan upaya penagihan kepada Pemegang Kartu Utama; 3) Melakukan pemblokiran Kartu Kredit; 4) Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit yang tertunggak, belum ditagih dan/atau belum dibayar secara penuh. 5) Bank berhak untuk menginformasikan kolektibilitas Pemegang Kartu kepada Institusi Penerbit kartu kredit lainnya atau kepada pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
7. Contactless	Kartu Kredit OCBC Titanium dengan lambang contactless sudah dilengkapi dengan fitur contactless. Untuk transaksi contactless di domestik menggunakan mesin EDC dengan nominal hingga Rp 1 juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk nominal diatas Rp 1 juta tetap memerlukan PIN.		
8. Tanya OCBC	Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC Titanium di 1500-999		

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC (Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank)		Persyaratan dan tata cara	
Iuran Tahunan (bebas iuran tahun pertama)	Kartu Utama Rp300.000 per tahun, Kartu Tambahan: Rp100.000 per tahun	1. Isi Formulir Aplikasi 2. Lampirkan Fotokopi KTP/Paspor 3. Lampirkan Fotokopi NPWP 4. Lampirkan Fotokopi rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir/slip gaji/SPT 5. Lampirkan Fotokopi Kartu Kredit bank lain (optional)  <b>Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:</b> <b>TANYA OCB: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)</b> <b>email : tanya@ocbc.id</b>  <a href="http://www.ocbc.id">www.ocbc.id</a>	
Bunga Ritel	1,75% per bulan, 21% per tahun		
Pembayaran Minimum	5% dari tagihan atau minimum Rp50.000 (hingga 31 Desember 2024)		
Bunga Penarikan Tunai	1,75% per bulan, 21% per tahun		
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp100.000 (mana yang lebih besar)		
Batas Penarikan Tunai	total 60% dari kredit limit Rp15.000.000 per hari		
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late Charge)	1% dari total tagihan, minimum Rp50.000 dan maksimum Rp100.000 (hingga 31 Desember 2024)		
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp100.000 dan maksimum Rp250.000		
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp100.000		
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp12.500		
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp50.000, Tagihan Bulanan Rp30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp25.000		
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Nilai pembayaran diatas Rp5 juta dikenakan Biaya Materai Rp10.000		
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC	Rp10.000		
Biaya Pengajuan Cicilan melalui OCBC Mobile/Lainnya	Rp15.000 per transaksi		
Biaya Pengajuan Cicilan melalui Tanya OCBC	Rp20.000 per transaksi		
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp200.000 per transaksi		
Biaya Transfer	Rp10.000 ke rekening OCBC Rp25.000 ke rekening Bank Lain		
Biaya Pengiriman E-Statement melalui Email	Rp 5.000 per tagihan per bulan		
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000 per permintaan		
Biaya Notifikasi	Rp10.000 per tagihan per bulan		

**Simulasi**

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Ritel):  
Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga kartu kredit.

**Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan (Ritel)**



Tagihan Bulan Juli		
Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
21 Jun	Pembukuan Transaksi 1	1.000.000
24 Jun	Pembukuan Transaksi 2	200.000
	Total Tagihan Bulan Juli	1.200.000
	Pembayaran Minimum	60.000

Tagihan Bulan Agustus		
Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total Tagihan bulan lalu	1.200.000
4 Ags	Pembayaran	(60.000)
10 Ags	Pembukuan Transaksi 3	500.000
	Bunga	44.181
	Total Tagihan Bulan Agustus	1.684.181
	Pembayaran Minimum	84.209

Perhitungan Bunga untuk Tagihan Bulan Agustus					
Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi 1	21 Jun	20 Jul	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi 2	24 Jun	20 Jul	27	200.000	3.106
Tagihan sebelumnya	21 Jul	20 Ags	31	1.200.000	24.402
Pembayaran	4 Ags	20 Ags	17	(60.000)	(587)
					44.181
					<b>44.181</b>

$$\text{Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

$$\text{Rumus Perhitungan Selisih Hari}^* = (\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Posting}) + 1 \text{ Hari}$$

#### Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

#### Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)



Tanggal pembukuan (posting) terjadi pada tanggal yang sama dengan tanggal transaksi

- Tagihan Memuat:
- Pokok tagihan transaksi Pengambilan Tunai sebesar Rp 1.000.000
  - Bunga harian Pengambilan Tunai yang dihitung mulai tanggal 8 Mar – 10 Mar 2020
  - Biaya Pengambilan Tunai

Pemegang kartu kredit membayar penuh tagihan Pengambilan Tunai termasuk bunga dan biaya Pengambilan Tunai

Tagihan bulan April 2020 membuat bunga harian Pengambilan Tunai yang dihitung mulai tanggal 11 Mar – 2 Apr 2020 (tanggal pembayaran)

$$\text{Rumus Perhitungan Bunga} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$