

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit OCBC Titanium

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC Titanium	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit dengan fitur cicilan 0%
Mata Uang	: Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah		

Fitur Utama Kredit Anda

Limit Kartu	Rp 3.000.000 – Rp 400.000.000	Pra Syarat Pengajuan	
Keunggulan	Cicilan 0% 3 bulan tanpa minimum transaksi	Usia pemegang kartu utama	21-65 tahun
	Cicilan ringan 0.5% hingga 36 bulan	Usia pemegang kartu tambahan	17-65 tahun
	Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia	Kewarganegaraan	WNI atau WNA
		Minimum Penghasilan	Rp 36.000.000 per tahun



Manfaat

Manfaat	Keterangan
1. Cicilan Ringan	<p><i>Cicilan Ringan</i></p> <p>Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelian/jasa kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan Bank OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi OCBC Mobile • Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan • Atau Kirim SMS ke 86477 <p>Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.</p> <p>Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBC CICIL 4645830000001234#30000000#12</p>
2. Diterima di Seluruh Dunia	<p>Kartu Kredit OCBC Titanium diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan Mastercard International.</p>
3. Akses Tunai di Seluruh Dunia	<p>Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang Bank OCBC, kartu kredit OCBC Titanium Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.</p>
4. Fasilitas Bill Payment	<p>Kartu Kredit OCBC Titanium Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.</p>
5. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	<p>Tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau Rp 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)</p>

Risiko

Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi www.ocbc.id/welcomepack	
1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	<p>Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada Bank mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui Call Center segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Bank tidak bertanggung jawab atas semua Transaksi Kartu yang terjadi sebelum dilaporkannya baik lisan atau tertulis mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut dan, Pemegang Kartu dengan ini secara tegas melepaskan hak menuntut Bank atas segala kerugian yang mungkin timbul</p>
2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang IDR	<p>Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank dihitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Mastercard International dan nilai tukar yang berlaku di Bank.</p>
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu	<p>Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	<p>1. Bank tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dll atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, karena Bank belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan Bank.</p> <p>2. Untuk setiap transaksi pembayaran tagihan otomatis berdasarkan pasal ini, Pemegang Kartu akan dibebankan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank.</p> <p>3. Bila Pemegang Kartu bermaksud menghentikan fasilitas pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, maka Pemegang Kartu wajib memberitahukan secara tertulis kepada Bank mengenai waktu dimulainya penghentian dan disampaikan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum dimulainya masa pembayaran tagihan(-tagihan) yang bersangkutan.</p>

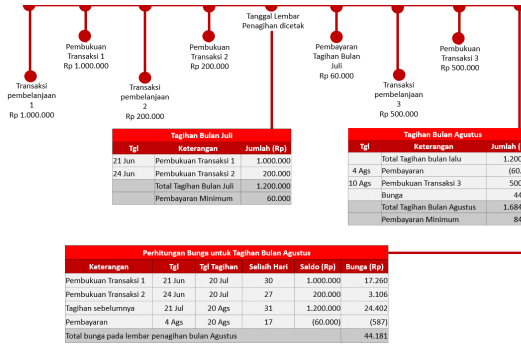
6. Metode Pembayaran Tagihan	<p>Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC Titanium dengan cara:</p> <p>Melalui ATM Bank OCBC atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima</p> <p>Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC</p> <p>Melalui setoran tunai di seluruh cabang Bank OCBC</p> <p>Melalui Direct Debit dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang Bank OCBC</p> <p>Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditunjukkan kepada Bank OCBC dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit OCBC Titanium</p> <p>Melalui pemindahbukuan dari tabungan/ giro OCBC di seluruh cabang Bank OCBC</p>	5. Status Kolektibilitas	<p>Apabila Kartu Kredit berada dalam status kolektibilitas 2 ("Dalam Perhatian Khusus") sampai dengan 4 ("Diragukan"), Bank akan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mengenaikan Biaya Administrasi dan Bunga; 2) Melakukan upaya penagihan kepada Pemegang Kartu Utama; 3) Melakukan pemblokiran Kartu Kredit; 4) Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit yang tertunggak, belum ditagih dan/atau belum dibayar secara penuh. 5) Bank berhak untuk menginformasikan kolektibilitas Pemegang Kartu kepada Institusi Penerbit kartu kredit lainnya atau kepada pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
7. Contactless	<p>Kartu Kredit OCBC Titanium dengan lambang contactless sudah dilengkapi dengan fitur contactless. Untuk transaksi contactless di domestik menggunakan mesin EDC dengan nominal hingga Rp 1 juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk nominal diatas Rp 1 juta tetap memerlukan PIN.</p>		
8. Tanya OCBC	<p>Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC Titanium di 1500-999</p>		

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC (Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank)		Persyaratan dan tata cara	
Iuran Tahunan (bebas iuran tahun pertama)	Kartu Utama Rp300.000 per tahun, Kartu Tambahan: Rp100.000 per tahun	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isi Formulir Aplikasi 2. Lampirkan Fotokopi KTP/Paspor 3. Lampirkan Fotokopi NPWP 4. Lampirkan Fotokopi rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir/slip gaji/SPT 5. Lampirkan Fotokopi Kartu Kredit bank lain (optional) <p style="text-align: center;">Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui: TANYA OCB: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) email : tanya@ocbc.id</p> <p style="text-align: center;">www.ocbc.id</p>	
Bunga Ritel	1,75% per bulan, 21% per tahun		
Pembayaran Minimum	5% dari tagihan atau minimum Rp50.000 (hingga 31 Desember 2024)		
Bunga Penarikan Tunai	1,75% per bulan, 21% per tahun		
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp100.000 (mana yang lebih besar)		
Batas Penarikan Tunai	total 60% dari kredit limit Rp15.000.000 per hari		
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late Charge)	1% dari total tagihan, minimum Rp50.000 dan maksimum Rp100.000 (hingga 31 Desember 2024)		
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp100.000 dan maksimum Rp250.000		
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp100.000		
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp12.500		
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp50.000, Tagihan Bulanan Rp30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp25.000		
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Nilai pembayaran diatas Rp5 juta dikenakan Biaya Materai Rp10.000		
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC	Rp10.000		
Biaya Pengajuan Cicilan melalui OCBC Mobile/Lainnya	Rp15.000 per transaksi		
Biaya Pengajuan Cicilan melalui Tanya OCBC	Rp20.000 per transaksi		
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp200.000 per transaksi		
Biaya Transfer	Rp10.000 ke rekening OCBC Rp25.000 ke rekening Bank Lain		
Biaya Pengiriman E-Statement melalui Email	Rp 5.000 per tagihan per bulan		
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000 per permintaan		
Biaya Notifikasi	Rp10.000 per tagihan per bulan		

Simulasi

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Ritel):
Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga kartu kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan (Ritel)



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

$$\text{Rumus Perhitungan Selisih Hari} = (\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Posting}) + 1 \text{ Hari}$$

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

Informasi tambahan

Personal Identification Number (PIN)

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelian, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan: jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak Bank OCBC.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi OCBC Mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik Bank OCBC dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

• Format SMS:

OCBC(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digt Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Inginkan

Contoh = OCBC SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 86477

• OCBC Mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi OCBC Mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka Bank OCBC memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda

Surat Sanggahan harap dikirimkan melalui email ke tanya@ocbc.com

Transaksi di Luar negeri

Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh Bank OCBC dan Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

Kartu Hilang atau Dicuri

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak Bank, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi Call OCBC 1500-999.

Pemindahan Saldo Terhutang

Bank OCBC berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

Penutupan dan Pembatalan Kartu

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahunya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, Bank OCBC berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

Bank OCBC juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Bank OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

Date of Document Print

28/06/2024