

Ringkasan Informasi Produk Dual Currency Return (DCR)

	Bahasa	Bahasa Inggris
Penerbit/ Issuer	PT Bank OCBC NISP, Tbk	PT Bank OCBC NISP, Tbk
Nama Produk/ Product Name	Dual Currency Return (DCR)	Dual Currency Return (DCR)
Deskripsi/ Description	<p>Dual Currency Return (DCR) adalah salah satu instrumen investasi jangka pendek yang merupakan produk terstruktur (<i>Structured Product</i>) berupa kombinasi antara penempatan dana Nasabah (deposito) dan instrumen <i>Foreign Exchange Option</i>.</p> <p>Dengan DCR, nasabah akan mendapatkan potensi tingkat pengembalian yang lebih tinggi dari pada deposito konvensional biasa dan produk terstruktur yang terproteksi, tetapi tidak terdapat proteksi pengembalian 100% dari nilai pokok penempatan.</p> <p>DCR tidak memberikan perlindungan atas nilai pokok penempatan Nasabah karena pada saat jatuh tempo terdapat kemungkinan Nasabah menerima dana dalam mata uang alternatif (alternate currency), sesuai dengan kesepakatan sebelumnya.</p>	<p>Dual Currency Return (DCR) is a short-term investment instrument which is a structured product in the form of a combination of deposits and Foreign Exchange Option instruments.</p> <p>With DCR, customers will get the potential for higher returns than conventional time deposits and protected structured products, but there is no 100% return protection on the principal value of the placement.</p> <p>DCR does not provide protection for the principal value of the placement of the Customer because at maturity there is a possibility the Customer receives funds in currency pairs (alternate currency), according to the previous agreement.</p>
Keunggulan Produk/ Product Feature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat pengembalian yang lebih tinggi dibanding dengan deposito konvensional dan produk terstruktur yang terproteksi. 2. Produk dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah dengan nominal transaksi yang relatif ringan yaitu mulai dari ekuivalen USD 10,000 (bookbuilding USD 25,000)*. *Nominal transaksi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan Bank. 3. Variatif - Tersedia dalam berbagai pilihan mata uang yang diperdagangkan di Bank OCBC, dengan jangka waktu penempatan relatif pendek yaitu mulai dari 1 (satu) minggu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A higher rate of return compared to conventional deposits and protected structured products. 2. Products can be tailored to suit the needs of customers with a relatively small nominal transaction value equivalent to USD 10,000 (bookbuilding USD 25,000)*. *Transaction amounts can change at any time according to Bank regulations. 3. Variative - Available in a choice of currencies traded at Bank OCBC, with a relatively short placement period which starts from 1 (one) week.

	Bahasa	Bahasa Inggris		
Simulasi Produk/ Product Simulation	<u>Contoh transaksi DCR Valas -Valas:</u>	<u>Example of DCR Transaction FX - FX:</u>		
	Pasangan mata uang (Ccy Pair)	AUD/USD	Pasangan mata uang (Ccy Pair)	AUD/USD
	Mata Uang Dasar (Base Ccy)	USD	Mata Uang Dasar (Base Ccy)	USD
	Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	AUD	Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	AUD
	Tenor	1 Minggu (=7 hari)	Tenor	1 Minggu (=7 hari)
	Tanggal Transaksi (Transaction date)	11 Juli 2018	Tanggal Transaksi (Transaction date)	11 Juli 2018
	Tanggal penempatan (Placement/Value date)	13 Juli 2018	Tanggal penempatan (Placement/Value date)	13 Juli 2018
	Tanggal Penentuan (Fixing/expiry date)	18 Juli 2018 (Pk 13.00 WIB)	Tanggal Penentuan (Fixing/expiry date)	18 Juli 2018 (Pk 13.00 WIB)
	Tanggal Jatuh Tempo (Maturity date)	20 Jul 2018	Tanggal Jatuh Tempo (Maturity date)	20 Jul 2018
	Nominal	USD 25,000	Nominal	USD 25,000
	Spot	0.7500	Spot	0.7500
	Buffer	100	Buffer	100
	Strike price	0.7400 (spot - buffer)	Strike price	0.7400 (spot - buffer)
	Bunga (Yield)	5% p.a. (gross)	Bunga (Yield)	5% p.a. (gross)
		<p>a. Skenario Transaksi “TERKONVERSI”</p> <p>Jika pada Tanggal & Jam Penentuan (18/07/18 ; 13.00 WIB) kurs spot referensi AUD/USD dibawah 0.7400, misal 0.7350, maka dana nasabah “TERKONVERSI”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah akan menerima hasil investasi dalam mata uang AUD dengan detail sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> = USD 25,000 + (USD 25,000 x 5% x 7/365) = USD 25,023.97 gross = USD 25,019.18 net: 0.7400 (strike) = AUD 33,809.70 net <p>b. Skenario Transaksi “TIDAK TERKONVERSI”</p> <p>Jika pada Tanggal & Jam Penentuan (18/07/18 ; 13.00 WIB) kurs spot referensi AUD-USD sama dengan atau diatas 0.7400 maka dana nasabah “TIDAK TERKONVERSI”</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah akan menerima hasil investasi dalam mata uang USD dengan detail sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> = USD 25,000 + (USD 25,000 x 5% x 7/365) = USD 25,023.97 gross 	<p>a. “CONVERTED” transaction Scenario</p> <p>If on Fixing Date & Time (18/07/18 ; 13.00 WIB) the AUD / USD reference spot rate is below 0.7400, for example 0.7350, the customer's funds are “CONVERTED”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Customer will receive the investment in AUD with detail as follows: <ul style="list-style-type: none"> = USD 25,000 + (USD 25,000 x 5% x 7/365) = USD 25,023.97 gross = USD 25,019.18 net: 0.7400 (strike) = AUD 33,809.70 net <p>b. “NOT CONVERTED” transaction Scenario</p> <p>If on Fixing Date & Time (18/07/18 ; 13.00 WIB) the AUD-USD reference spot rate is equal to or above 0.7400, the customer's funds are “NOT CONVERTED”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Customer will receive the investment in USD with detail as follows: <ul style="list-style-type: none"> = USD 25,000 + (USD 25,000 x 5% x 7/365) = USD 25,023.97 gross 	

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																				
	= USD 25,019.18 net	= USD 25,019.18 net																																																				
	Contoh Transaksi DCR Valas – IDR:	Example of DCR Transaction FX – IDR:																																																				
	<table border="1"> <tr><td>Pasangan mata uang (Ccy Pair)</td><td>USD/IDR</td></tr> <tr><td>Mata Uang Dasar (Base ccy)</td><td>IDR</td></tr> <tr><td>Mata uang alternatif (Alternate Ccy)</td><td>USD</td></tr> <tr><td>Tenor</td><td>1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small></td></tr> <tr><td>Transaction date</td><td>02 Sep 2022</td></tr> <tr><td>Placement date</td><td>06 Sep 2022</td></tr> <tr><td>Fixing/expiry date</td><td>05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)</td></tr> <tr><td>Maturity date</td><td>7 Oct 2022</td></tr> <tr><td>Notional amount</td><td>IDR 1,000,000,000</td></tr> <tr><td>Spot</td><td>14800</td></tr> <tr><td>Buffer</td><td>100</td></tr> <tr><td>Strike price</td><td>14,700 (spot - buffer)</td></tr> <tr><td>Yield (fixed)</td><td>3.00% p.a. (gross)</td></tr> </table>	Pasangan mata uang (Ccy Pair)	USD/IDR	Mata Uang Dasar (Base ccy)	IDR	Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	USD	Tenor	1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small>	Transaction date	02 Sep 2022	Placement date	06 Sep 2022	Fixing/expiry date	05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)	Maturity date	7 Oct 2022	Notional amount	IDR 1,000,000,000	Spot	14800	Buffer	100	Strike price	14,700 (spot - buffer)	Yield (fixed)	3.00% p.a. (gross)	<table border="1"> <tr><td>Pasangan mata uang (Ccy Pair)</td><td>USD/IDR</td></tr> <tr><td>Mata Uang Dasar (Base ccy)</td><td>IDR</td></tr> <tr><td>Mata uang alternatif (Alternate Ccy)</td><td>USD</td></tr> <tr><td>Tenor</td><td>1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small></td></tr> <tr><td>Transaction date</td><td>02 Sep 2022</td></tr> <tr><td>Placement date</td><td>06 Sep 2022</td></tr> <tr><td>Fixing/expiry date</td><td>05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)</td></tr> <tr><td>Maturity date</td><td>7 Oct 2022</td></tr> <tr><td>Notional amount</td><td>IDR 1,000,000,000</td></tr> <tr><td>Spot</td><td>14800</td></tr> <tr><td>Buffer</td><td>100</td></tr> <tr><td>Strike price</td><td>14,700 (spot - buffer)</td></tr> <tr><td>Yield (fixed)</td><td>3.00% p.a. (gross)</td></tr> </table>	Pasangan mata uang (Ccy Pair)	USD/IDR	Mata Uang Dasar (Base ccy)	IDR	Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	USD	Tenor	1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small>	Transaction date	02 Sep 2022	Placement date	06 Sep 2022	Fixing/expiry date	05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)	Maturity date	7 Oct 2022	Notional amount	IDR 1,000,000,000	Spot	14800	Buffer	100	Strike price	14,700 (spot - buffer)	Yield (fixed)	3.00% p.a. (gross)
Pasangan mata uang (Ccy Pair)	USD/IDR																																																					
Mata Uang Dasar (Base ccy)	IDR																																																					
Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	USD																																																					
Tenor	1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small>																																																					
Transaction date	02 Sep 2022																																																					
Placement date	06 Sep 2022																																																					
Fixing/expiry date	05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)																																																					
Maturity date	7 Oct 2022																																																					
Notional amount	IDR 1,000,000,000																																																					
Spot	14800																																																					
Buffer	100																																																					
Strike price	14,700 (spot - buffer)																																																					
Yield (fixed)	3.00% p.a. (gross)																																																					
Pasangan mata uang (Ccy Pair)	USD/IDR																																																					
Mata Uang Dasar (Base ccy)	IDR																																																					
Mata uang alternatif (Alternate Ccy)	USD																																																					
Tenor	1 Bulan <small>*1 bulan = 31 hari (menurut Bloomberg)</small>																																																					
Transaction date	02 Sep 2022																																																					
Placement date	06 Sep 2022																																																					
Fixing/expiry date	05 Oct 2022 (Pk 15.15 WIB)																																																					
Maturity date	7 Oct 2022																																																					
Notional amount	IDR 1,000,000,000																																																					
Spot	14800																																																					
Buffer	100																																																					
Strike price	14,700 (spot - buffer)																																																					
Yield (fixed)	3.00% p.a. (gross)																																																					
	<p>a. Skenario Transaksi “TERKONVERSI” Jika pada Tanggal & Jam Penentuan (05/10/22 ; 15.15 WIB) kurs spot referensi USD-IDR dibawah 14,700, i.e 14,650, maka dana nasabah “TERKONVERSI”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah akan menerima hasil investasi dalam mata uang USD dengan detail sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> = IDR 1,000,000,000 + (IDR 1,000,000,000 x 3% x 31/365) = IDR 1,002,547,945 gross = IDR 1,002,038,356 net : 14,700 (strike) = USD 68,165.87 net 	<p>a. “CONVERTED” transaction Scenario <i>If on Fixing Date & Time (05/10/22 ; 15.15 WIB) the USD-IDR reference spot rate is below 14,700, i.e 14,650, the customer's funds are “CONVERTED”.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Customer will receive the investment in USD with detail as follows:</i> <ul style="list-style-type: none"> = IDR 1,000,000,000 + (IDR 1,000,000,000 x 3% x 31/365) = IDR 1,002,547,945 gross = IDR 1,002,038,356 net : 14,700 (strike) = USD 68,165.87 net 																																																				
	<p>b. Skenario Transaksi “TIDAK TERKONVERSI” Jika pada Tanggal & Jam Penentuan (05/10/22 ; 15.15 WIB) kurs spot referensi USD-IDR sama dengan atau diatas 14,700 maka dana nasabah “TIDAK TERKONVERSI”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah akan menerima hasil investasi dalam mata uang IDR dengan detail sebagai berikut : 	<p>b. “NOT CONVERTED” transaction Scenario <i>If on Fixing Date & Time (05/10/22 ; 15.15 WIB) the USD-IDR reference spot rate is equal to or above 14,700, the customer's funds are “NOT CONVERTED”.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Customer will receive the investment in IDR with detail as follows:</i> 																																																				

	Bahasa	Bahasa Inggris
	= IDR 1,000,000,000 + (IDR 1,000,000,000 x 3% x 31/365) = IDR 1,002,547,945 gross = IDR 1,002,038,356 net	= IDR 1,000,000,000 + (IDR 1,000,000,000 x 3% x 31/365) = IDR 1,002,547,945 gross = IDR 1,002,038,356 net
Penting untuk diketahui (Risiko Produk dan Informasi Lainnya)/ Risk Product and Other Information	<p>1. Risiko Pasar (Risiko Nilai Tukar) Pengembalian dana Nasabah pada saat jatuh tempo tergantung pada performa Underlying Reference yang mendasari. Apabila dana Nasabah terkonversi ke dalam mata uang alternatif dan Nasabah memutuskan untuk melakukan konversi kembali dana tersebut ke mata uang dasar, maka Nasabah akan cenderung mengalami capital loss atas pokok penempatan dana Nasabah pada produk DCR tersebut; atau Apabila dana Nasabah setelah terkonversi ke mata uang alternatif dan sejak saat itu nilai tukar mata uang alternatif yang dipilih Nasabah tersebut terus bergerak melemah, maka Nasabah akan mengalami kerugian pokok atas penempatan DCR tersebut.</p> <p>2. Risiko Likuiditas DCR tidak dapat dicairkan oleh nasabah sebelum jatuh tempo.</p> <p>3. Risiko Fitur Dana Nasabah pada saat jatuh tempo dapat terkonversi ke dalam mata uang alternatif, apabila nilai tukar mata uang dasar terhadap mata uang alternatif pada tanggal dan jam penentuan lebih tinggi (menguat) dibandingkan terhadap target nilai tukar mata uang yang telah disepakati bersama antara pihak Nasabah dan Bank.</p> <p>4. DCR tidak dapat diperpanjang (roll-over), sehingga setiap penempatan merupakan penempatan baru; dan</p> <p>5. DCR tidak bisa dijadikan sebagai jaminan kredit.</p>	<p>1. Market Risk (Exchange Rate Risk) <i>The refund of Customer fund at maturity will be depend on the performance of the underlying Reference. If the Customer's funds are converted into alternative currencies and the Customer decides to convert back the funds to the base currency, the Customer will be likely experience capital loss on the principal placement in the DCR product; or If the Customer's funds after converting to an alternative currency and since then the exchange rate of the alternative currency chosen by the Customer continues to weaken, the Customer will experience a principal loss on the placement of the DCR.</i></p> <p>2. Liquidity Risk <i>DCR cannot be disbursed by the customer before maturity.</i></p> <p>3. Feature Risk <i>Customer's funds at maturity can be converted into alternative currencies, if the exchange rate of the base currency against alternative currencies on the date and time of determination is higher (stronger) than the target exchange rate agreed mutually between the Customer and the Bank.</i></p> <p>4. <i>DCR cannot be rolled over, so each placement is a new placement; and</i></p> <p>5. <i>DCR cannot be used as a credit guarantee.</i></p>

	Bahasa	Bahasa Inggris
Tarif, Biaya dan Bunga/ Charges, Fee and Interest	<p>Bunga: Tingkat pengembalian yang dibayarkan <i>fixed</i> sesuai dengan perjanjian dalam kontrak transaksi dan dibayarkan pada saat jatuh tempo.</p> <p>Biaya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak terdapat biaya yang dibebankan kepada Nasabah untuk penempatan pada produk ini. 2. Adanya Biaya akibat Pencairan Dipercepat dari tanggal jatuh tempo yang seharusnya yang telah disepakati (<i>Early Termination</i>), jika terjadi. Pada dasarnya pencairan DCR sebelum Tanggal Jatuh Tempo, tidak diperbolehkan. Jika pencairan DCR sebelum Tanggal Jatuh Tempo atas permohonan Nasabah tidak dapat dihindari, maka Nasabah wajib memberi ganti rugi kepada Bank terhadap segala kerugian, biaya, tagihan dan atau pengeluaran yang dapat terjadi akibat pencairan dipercepat tersebut, termasuk biaya pendanaan dan kerugian atau biaya yang timbul sebagai akibat dari keputusan dan pembuatan kembali atas posisi perdagangan yang berkaitan secara penuh dan akan membayar biaya administrasi dan tagihan lainnya yang mungkin dikenakan kepada Bank (seluruhnya selanjutnya disebut "Biaya Keputusan Sebelum Waktu"). 	<p>Interest: <i>The rate of return paid is fixed in accordance with the agreement in the transaction contract and is paid when due date.</i></p> <p>Fee:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>There is no fee charged to the Customer for placement on this product.</i> 2. <i>Costs due to Early Termination from the actual agreed maturity date. Basically, DCR disbursement before maturity is not allowed. If DCR disbursement before maturity upon Customer's request cannot be avoided, the Customer is obliged to indemnify the Bank for any losses, costs, bills and or expenses that may occur as a result of the accelerated disbursement, including funding costs and losses or costs incurred as as a result of termination and remaking of related trading positions in full and will pay administrative fees and other claims that may be charged to the Bank (all hereinafter referred to as "Termination Fees Before Time").</i>
Fasilitas / Channel	Transaksi dapat dilakukan di seluruh kantor cabang Bank OCBC.	<i>Transactions can be done at all Bank OCBC branch offices.</i>
Persyaratan dan Tata Cara/ Term and Condition	<p>Persyaratan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah yang baru pertama kali akan menempatkan dana dalam DCR wajib menerima, mengerti dan melengkapi dokumen antara lain: <ul style="list-style-type: none"> • Berita Acara Pertemuan (<i>Call Report</i>) • Kuesioner Profil Risiko Nasabah 	<p>Requirements:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Customer who placed the fund for the first time in DCR must receive, understand and submit the following documents:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Call Report (of the meeting between customer and RM)</i> • <i>Risk Profile Questionnaire</i> • <i>Term and Condition of DCR Product</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<ul style="list-style-type: none"> • Syarat & Ketentuan DCR • Product Highlight Sheet DCR <ol style="list-style-type: none"> 2. Nasabah harus menyerahkan salinan kartu identitas diri dan bukti kepemilikan asset berupa kas, giro, tabungan, dan/atau deposito. 3. Nasabah harus menunggu masa jeda (<i>cooling of period</i>) 3 hari kerja setelah nasabah menerima dan melengkapi dokumen tersebut untuk sebelum melakukan transaksi DCR untuk pertama kalinya. Untuk penempatan selanjutnya, maka nasabah akan menerima <i>indicative term sheet</i> dan hanya perlu melengkapi Formulir Penempatan Structured Product (Bagian DCR) serta bukti kepemilikan asset. 4. Mata uang penempatan DCR disesuaikan dengan mata uang yang diperdagangkan di Bank. 5. Pokok Penempatan Minimum: Nominal transaksi mulai dari USD 10.000 atau ekuivalen (<i>bookbuilding</i> USD 25,000)*. <small>*Nominal transaksi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan Bank.</small> 6. Nasabah individu harus memiliki aset likuid Rp 5 Miliar atau ekuivalen berupa kas, giro, tabungan, dan/atau deposito. 7. Nasabah non individu / Perusahaan harus memiliki modal paling sedikit Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah) atau ekuivalennya dalam valuta asing; dan telah melakukan kegiatan usaha paling sedikit 12 (dua belas) bulan berturut-turut. 8. Memiliki saldo harian rata-rata 90 hari pada Bank. <p>Tata Cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing menawarkan produk kepada nasabah. 2. Marketing akan menjelaskan fitur dan karakteristik produk termasuk biaya (jika ada) serta menyampaikan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan <i>product highlight sheet</i> kepada nasabah. 3. Marketing memberikan edukasi risiko produk kepada nasabah. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Product Highlight Sheet DCR</i> <ol style="list-style-type: none"> 2. <i>The customer must submit a copy of his identity card and proof of asset ownership in the form of cash, saving account, current account and/or time deposits.</i> 3. <i>The customer must wait for a cooling off period of 3 working days after the customer receives and completes the document before making a DCR transaction for the first time. For subsequent placements, the customer will receive an indicative term sheet and only need to complete the Structured Product Placement Form (DCR Section) and proof of asset ownership.</i> 4. <i>Currency of DCR placement can only be done according to the currency available at Bank.</i> 5. <i>Minimum placements: Nominal transaction starts from USD 10.000 or equivalent (bookbuilding USD 25.000)*.</i> <small><i>*Transaction amounts can change at any time according to Bank regulations.</i></small> 6. <i>Individual customer must have liquid assets of IDR 5 billion or equivalent in the form of cash, saving account, current account and/or time deposits.</i> 7. <i>Non-individual customers/Companies should have capital of at least IDR 5,000,000,000.00 (five billion rupiah) or its equivalent in foreign currency; and has carried out business activities for at least 12 (twelve) consecutive months.</i> 8. <i>Should have average daily balance for 90 days in Bank.</i> <p>Procedures:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Marketing offers products to the customers.</i> 2. <i>Marketing will explain the product features and characteristics including fees (if any) also should deliver Summary Product Information and product highlight sheet to customer.</i> 3. <i>Marketing provides product risk education to customers.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>4. Nasabah melengkapi dokumen persyaratan yang diperlukan untuk transaksi produk termasuk mengisi dan menandatangani formulir internal Bank yang diperlukan untuk transaksi produk.</p> <p>5. Setelah Petugas Bank memastikan tanda tangan nasabah telah sesuai dengan specimen yang tercatat pada system Bank dan nominal penempatan telah sesuai dengan ketentuan saldo harian rata-rata 90 hari, nasabah dapat melakukan transaksi yang ditawarkan oleh Marketing.</p>	<p>4. <i>Customers complete the required documents required for product transactions including complete and sign the Bank's internal forms which required for product transactions.</i></p> <p>5. <i>After the Bank Officer ensure that the customer's signature matched the specimen recorded in the Bank's system and nominal placement has been aligned with the requirement of average daily balance for 90 days, customer can carry out transactions that offered by Marketing.</i></p>
<p>Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief of Complaint Service Procedure</p>	<p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait dengan produk dan/atau layanan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Layanan 24 jam Tanya OCBC di nomor 1500-999 (Dalam Negeri) atau 021-26506300 (Luar Negeri); Menghubungi Relationship Manager (RM); Email ke tanya@ocbc.id; Klik www.ocbc.id (<i>Menu Dukungan dan Bantuan, sub-menu Hubungi Kami</i>); Layanan WhatsApp Tanya OCBC di nomor +62 812-1500999; atau Fitur Live Chat dan Live Call di OCBC Mobile. <p>Bank wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian pengaduan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap (jika ada).</p> <p>Bank dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam kondisi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kantor Bank yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadakan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor Pelaku Usaha Jasa Keuangan tersebut; Pengaduan yang disampaikan oleh Konsumen memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Bank; dan/atau Terdapat hal lain yang berada di luar kendali Bank. 	<p><i>Customer can submit complaints related to product and/or service through:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>24 Hour service of Tanya OCBC at 1500-999 (Domestic Call) or 021-26506300 (Overseas Call);</i> <i>Contacting Relationship Manager (RM);</i> <i>Email to tanya@ocbc.id ;</i> <i>Click www.ocbc.id (Support and Help Menu, Contact Us sub-menu);</i> <i>WhatsApp Tanya OCBC Service at +62 812-1500999; or</i> <i>Live Chat dan Live Call Feature on OCBC Mobile.</i> <p><i>Banks are required to follow up and resolve complaints in writing latest by 10 (ten) working days after receiving complete documents (if any). Bank can extend the period up to maximum 10 (ten) next working days due to the following conditions:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>The office's Bank that receives the complaint is not the same as the office's Bank where the problem being complained about is occurred and there is communication issue between the two offices of the Financial Services Business Actor;</i> <i>Complaints submitted by Customer require special research on Bank documents; and/or</i> <i>There are other matters that are beyond the Bank's control.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
Disclaimer (penting untuk dibaca)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat. 2. Ringkasan ini ditujukan hanya sebagai informasi dan tidak bertujuan untuk membentuk suatu dasar keputusan investasi. Kinerja masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja masa depan. Setiap dokumen penawaran atas produk investasi terkait, tetap harus dipelajari secara lebih jauh. Setiap proyeksi, pendapat atau fakta statistik lainnya yang ditampilkan dalam informasi ini hanya merupakan suatu indikasi dan tidak dijamin dalam bentuk apapun. Anda harus menetapkan sendiri setiap keputusan sesuai dengan kebutuhan dan strategi investasi dengan mempertimbangkan masalah hukum, pajak, dan akuntansi. Berdasarkan niat baik dan tanggung jawab moral, Bank OCBC maupun setiap karyawannya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian baik langsung maupun tidak langsung, ataupun sebagai konsekuensi yang timbul karena penggunaan dari dan ketergantungan atas Informasi ini dalam suatu keputusan investasi. 3. Bank OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank OCBC akan menyampaikan informasi penolakan dimaksud melalui sarana komunikasi yang telah Anda sampaikan kepada Bank. 4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>You hereby acknowledge that you have read, received explanation and understood the product and/or service as specified in this Summary of Product and/or Service Information (“Summary”) and have informed, understood and accepted any consequences of product and/or service including all inherent benefits, risks and costs.</i> 2. <i>This Summary is intended only as an information and does not aim to be a basis for investment decisions. Past performance is not an indication of future performance. Any proposal documents for the related investment products, must be analysed further. Any projections, opinions or other statistical facts displayed in this information are only an indication and are not guaranteed in any form. You must determine your own decisions in accordance with the needs and investment strategies by considering legal, tax and accounting issues. Based on good intentions and moral responsibility, Bank OCBC and each of its employees are not responsible for any direct or indirect losses, or as a consequence arising from the use of and dependence on this information in an investment decision.</i> 3. <i>Bank OCBC reserves the right to reject your product and/or service application if it does not fulfil the requirements and the application of laws and regulations. Bank OCBC will share the rejection information via the communication channel that you have submitted to the Bank.</i> 4. <i>You have to carefully read this Summary and contact Bank OCBC if there are further queries in respect of the product and/or service contained in this Summary.</i> 5. <i>This Summary has been adjusted to be in accordance with the provisions of regulations including the regulations of Financial Service Authority.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.	
Informasi Tambahan / Additional Information	Dalam hal terjadi perubahan terhadap biaya, manfaat, risiko, dan informasi lainnya yang tercantum dalam RIPLAY ini, kami akan memberikan informasi terkait dengan perubahan tersebut selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.	<i>If there are any changes to the costs, benefits, risks and other information contained in this RIPLAY, we will provide information related to those changes no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</i>
	Ringkasan ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, dan dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara versi tersebut, versi bahasa Indonesia akan berlaku.	<i>This Summary is made in English and Bahasa Indonesia, and in the event of inconsistency between the version, Bahasa Indonesia shall prevail.</i>
<p><i>PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia</i> <i>PT Bank OCBC NISP Tbk is licensed and supervised by the Financial Services Authority and Bank Indonesia</i></p>		