

Ringkasan Informasi Produk Dual Currency Return – Knock In Knock Out (DCR - KIKO)

	Bahasa	Bahasa Inggris
Nama Bank Penerbit/ Issuance Bank	PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”)	<i>PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”)</i>
Nama Produk/ Product Name	Dual Currency Return - Knock In Knock Out (DCR - KIKO)	Dual Currency Return - Knock In Knock Out (DCR - KIKO)
Deskripsi/ Description	<p>Dual Currency Return - Knock In Knock Out (DCR - KIKO) merupakan kombinasi antara produk simpanan dan produk derivatif, dimana nasabah memiliki kesempatan memperoleh tingkat pengembalian yang lebih tinggi daripada Deposito Berjangka biasa, namun tidak memberikan proteksi pengembalian 100% pada nilai pokok penempatan.</p> <p>DCR KIKO adalah produk <i>non-principle protected</i> yang memungkinkan pencairan sebelum jatuh tempo (T+2) setelah level KO tersentuh di dalam periode observasi.</p>	<p>Dual Currency Return - Knock In Knock Out (DCR - KIKO) is a combination of savings products and derivative products, in which the customer has the opportunity to obtain a higher rate of return than the usual Time Deposit, but does not provide 100% return protection on the principal value of the placement.</p> <p>DCR KIKO is a non-principle protected product that allows disbursement before maturity (T + 2) after the KO level is touched during the observation period.</p>
Keunggulan Produk/ Product Feature	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat pengembalian yang lebih tinggi dibanding dengan deposito konvensional dan produk terstruktur yang terproteksi. Potensi DCR KIKO dicairkan lebih awal dari tanggal jatuh tempo yang seharusnya apabila nilai tukar KO telah tersentuh. 2. Memiliki fitur pencairan sebelum jatuh tempo (T+2) apabila nilai KO tersentuh di dalam periode observasi sehingga nasabah dapat melakukan penempatan baru tanpa menunggu waktu jatuh tempo. 3. Variatif - Tersedia dalam berbagai pilihan mata uang asing yang diperdagangkan di Bank dengan minimum penempatan yang relative ringan dan dengan jangka waktu yang relatif pendek. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>A higher return rate compared to conventional deposits and protected structured products. Potential KIKO DCR will be disbursed earlier than the original maturity date if the KO exchange rate has been touched.</i> 2. <i>Has a disbursement feature before maturity (T + 2) if the KO value is touched during the observation period so that customers can make new placements without waiting for the maturity date.</i> 3. <i>Variative - Available in a variety of foreign currency options traded at Bank with a minimum placement that is relatively mild and relatively short period of time.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																												
Simulasi Produk/ Product Simulation	<p>Dalam DCR KIKO, nasabah akan mendapatkan premi setiap kali melakukan transaksi DCR KIKO dan memungkinkan pencairan sebelum jatuh tempo (T+2) setelah level KO tersentuh di dalam periode observasi.</p> <p>Konversi ke mata uang alternatif akan terjadi apabila 3 hal ini semuanya terpenuhi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Level KO tidak pernah tersentuh selama periode observasi. 2. Level KI pernah tersentuh selama periode observasi. 3. Pada jam dan tanggal penentuan, mata uang alternatif lebih lemah dibandingkan strike level. <p>Contoh transaksi DCR:</p> <table border="1"> <tr> <td>Pasangan Mata Uang</td> <td>AUD/USD</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Transaksi</td> <td>5 Maret 2018</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Penempatan</td> <td>7 Maret 2018</td> </tr> <tr> <td>Tenor</td> <td>14 hari</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Penentuan</td> <td>19 Maret 2018 (pukul 13.00 WIB)</td> </tr> <tr> <td>Tanggal Jatuh Tempo</td> <td>21 Maret 2018</td> </tr> <tr> <td>Mata Uang Deposito</td> <td>USD</td> </tr> <tr> <td>Mata Uang Alternatif</td> <td>AUD</td> </tr> <tr> <td>Nominal Transaksi</td> <td>USD 100,000</td> </tr> <tr> <td>Kurs Spot AUD/USD</td> <td>0.7600</td> </tr> <tr> <td>Harga Strike</td> <td>0.7600</td> </tr> <tr> <td>Harga Knock Out</td> <td>0.7625</td> </tr> <tr> <td>Harga Knock In</td> <td>0.7400</td> </tr> <tr> <td>Harga Premium</td> <td>0.10% gross flat</td> </tr> <tr> <td>Deposito DCR KIKO</td> <td>1% p.a.gross</td> </tr> </table> <p>Skenario A: Jika <i>spot rate</i> menyentuh KO (0.7625) pada tanggal 6 Maret 2018, maka dana penempatan DCR KIKO akan dicairkan lebih awal dari tanggal jatuh tempo, dalam mata uang dasar (USD), dengan perhitungan:</p>	Pasangan Mata Uang	AUD/USD	Tanggal Transaksi	5 Maret 2018	Tanggal Penempatan	7 Maret 2018	Tenor	14 hari	Tanggal Penentuan	19 Maret 2018 (pukul 13.00 WIB)	Tanggal Jatuh Tempo	21 Maret 2018	Mata Uang Deposito	USD	Mata Uang Alternatif	AUD	Nominal Transaksi	USD 100,000	Kurs Spot AUD/USD	0.7600	Harga Strike	0.7600	Harga Knock Out	0.7625	Harga Knock In	0.7400	Harga Premium	0.10% gross flat	Deposito DCR KIKO	1% p.a.gross	<p><i>In DCR KIKO, customers will get a premium every time they make a DCR KIKO transaction and allow withdrawals before maturity (T + 2) after the KO level is touched during the observation period. Conversion to alternative currencies will occur if all 3 of these things are fulfilled:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. KO level is never touched during the observation period.</i> <i>2. KI level has been touched during the observation period.</i> <i>3. At the hour and determination date, alternative currencies are weaker than the strike level.</i> <p>Example of DCR Transaction:</p> <table border="1"> <tr> <td>Currency Pair</td> <td>AUD/USD</td> </tr> <tr> <td>Transaction Date</td> <td>5 March 2018</td> </tr> <tr> <td>Placement Date</td> <td>7 March 2018</td> </tr> <tr> <td>Tenor</td> <td>14 days</td> </tr> <tr> <td>Determination Date</td> <td>19 March 2018 (time 13.00 WIB)</td> </tr> <tr> <td>Maturity Date</td> <td>21 March 2018</td> </tr> <tr> <td>Deposit Currency</td> <td>USD</td> </tr> <tr> <td>Alternatif Currency</td> <td>AUD</td> </tr> <tr> <td>Nominal</td> <td>USD 100,000</td> </tr> <tr> <td>Kurs Spot AUD/USD</td> <td>0.7600</td> </tr> <tr> <td>Strike Price</td> <td>0.7600</td> </tr> <tr> <td>Knock Out Price</td> <td>0.7625</td> </tr> <tr> <td>Knock In Price</td> <td>0.7400</td> </tr> <tr> <td>Premium Price</td> <td>0.10% gross flat</td> </tr> <tr> <td>Deposit DCR KIKO</td> <td>1% p.a.gross</td> </tr> </table> <p>Scenario A: <i>If the spot rate touches KO (0.7625) on March 6, 2018, the DCR KIKO placement fund will be disbursed earlier than the maturity date, in base currency (USD), with the calculation as follows:</i></p>	Currency Pair	AUD/USD	Transaction Date	5 March 2018	Placement Date	7 March 2018	Tenor	14 days	Determination Date	19 March 2018 (time 13.00 WIB)	Maturity Date	21 March 2018	Deposit Currency	USD	Alternatif Currency	AUD	Nominal	USD 100,000	Kurs Spot AUD/USD	0.7600	Strike Price	0.7600	Knock Out Price	0.7625	Knock In Price	0.7400	Premium Price	0.10% gross flat	Deposit DCR KIKO	1% p.a.gross
Pasangan Mata Uang	AUD/USD																																																													
Tanggal Transaksi	5 Maret 2018																																																													
Tanggal Penempatan	7 Maret 2018																																																													
Tenor	14 hari																																																													
Tanggal Penentuan	19 Maret 2018 (pukul 13.00 WIB)																																																													
Tanggal Jatuh Tempo	21 Maret 2018																																																													
Mata Uang Deposito	USD																																																													
Mata Uang Alternatif	AUD																																																													
Nominal Transaksi	USD 100,000																																																													
Kurs Spot AUD/USD	0.7600																																																													
Harga Strike	0.7600																																																													
Harga Knock Out	0.7625																																																													
Harga Knock In	0.7400																																																													
Harga Premium	0.10% gross flat																																																													
Deposito DCR KIKO	1% p.a.gross																																																													
Currency Pair	AUD/USD																																																													
Transaction Date	5 March 2018																																																													
Placement Date	7 March 2018																																																													
Tenor	14 days																																																													
Determination Date	19 March 2018 (time 13.00 WIB)																																																													
Maturity Date	21 March 2018																																																													
Deposit Currency	USD																																																													
Alternatif Currency	AUD																																																													
Nominal	USD 100,000																																																													
Kurs Spot AUD/USD	0.7600																																																													
Strike Price	0.7600																																																													
Knock Out Price	0.7625																																																													
Knock In Price	0.7400																																																													
Premium Price	0.10% gross flat																																																													
Deposit DCR KIKO	1% p.a.gross																																																													

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<ul style="list-style-type: none"> Dibayarkan 7 Maret 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.1\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (net), dan Dibayarkan 8 Maret 2018: $\text{USD } 100,000 + ((\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (1/365) \times 80\%)) = \text{USD } 100,002.19$ net <p>Skenario B: Jika spot rate tidak pernah menyentuh KO (0.7625) dan KI (0.7400) selama periode perhitungan, maka dana akan dicairkan dalam mata uang dasar (USD) dengan perhitungan sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dibayarkan 7 Maret 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.1\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (net), dan Dibayarkan 21 Maret 2018: $\text{USD } 100,000 + ((\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (14/365) \times 80\%)) = \text{USD } 100,030.68$ net <p>Skenario C: Jika spot rate KO (0.7625) tidak pernah tersentuh, namun spot rate sempat menyentuh KI (0.7400) selama periode perhitungan, dan pada tanggal / waktu penentuan spot rate lebih rendah dari strike (0.7390), maka dana penempatan nasabah akan dicairkan pada tanggal jatuh tempo dan dikonversikan ke mata uang alternatif (AUD), dengan perhitungan sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dibayarkan 7 Maret 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (net), dan Dibayarkan 21 Maret 2018: $\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (14/365) \times 80\% = \text{USD } 30.68$ net Dibayarkan 21 Maret 2018: $\text{USD } 100,000 / 0.7600 = \text{AUD } 131,578.94$ <p>Skenario D: Jika spot rate KO (0.7625) tidak pernah tersentuh, namun spot rate menyentuh KI (0.7400) selama periode perhitungan, dan pada tanggal dan waktu penentuan spot rate berada di posisi yang lebih tinggi dari strike (0.7425), maka dana penempatan nasabah akan dicairkan pada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Paid on 7 March 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.1\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (nett), and</i> <i>Paid on 8 March 2018: $\text{USD } 100,000 + ((\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (1/365) \times 80\%)) = \text{USD } 100,002.19$ nett</i> <p>Scenario B: <i>If the spot rate has never touched KO (0.7625) and KI (0.7400) during the calculation period, the funds will be disbursed in the base currency (USD) with the following calculation:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Paid on 7 March 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.1\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (nett), and</i> <i>Paired on 21 March 2018: $\text{USD } 100,000 + ((\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (14/365) \times 80\%)) = \text{USD } 100,030.68$ nett</i> <p>Scenario C: <i>If the KO spot rate (0.7625) has never been touched, but the spot rate briefly touched KI (0.7400) during the calculation period, and on the determination date / time, the spot rate is lower than the strike (0.7390), the customer placement funds will be disbursed on maturity date and converted to alternative currencies (AUD), with the following calculation:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Paid on 7 March 2018: $\text{USD } 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \text{USD } 80$ (nett), and</i> <i>Paid on 21 March 2018: $\text{USD } 100,000 \times 1.00\% \times (14/365) \times 80\% = \text{USD } 30.68$ nett</i> <i>Paid on 21 March 2018: $\text{USD } 100,000 / 0.7600 = \text{AUD } 131,578.94$</i> <p>Scenario D: <i>If the spot rate KO (0.7625) has never been touched, but the spot rate touches KI (0.7400) during the calculation period, and at Fixing date and time the spot rate is in a position higher than the strike (0.7425),</i></p>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>tanggal jatuh tempo dalam mata uang dasar (USD) dengan perhitungan sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dibayarkan 7 Maret 2018: $USD\ 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \mathbf{USD\ 80\ (net)}$, dan • Dibayarkan 21 Maret 2018: $USD\ 100,000 + ((USD100,000 \times 1.00\% \times (14/365)) \times 80\%) = \mathbf{USD\ 100,030.68\ net}$ <p>Skenario E: Jika spot rate menyentuh KI (0.7400) terlebih dahulu, kemudian spot rate menyentuh KO (0.7625) tanggal 12 Maret 2018, maka dana penempatan nasabah akan dicairkan (T+2) setelah KO tersentuh, lebih awal dari tanggal jatuh tempo yang seharusnya, dalam mata uang USD, dengan perhitungan sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dibayarkan 7 Maret 18: $USD\ 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \mathbf{USD\ 80\ (net)}$, dan • Dibayarkan 14 Maret 2018: $USD\ 100,000 + ((USD100,000 \times 1.00\% \times (7/365)) \times 80\%) = \mathbf{USD\ 100,015.34\ net}$ 	<p><i>then the customer placement funds will be disbursed at maturity date in base currency (USD) with the following calculation:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Paid on 7 March 2018: $USD\ 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \mathbf{USD\ 80\ (nett)}$, and • Paid on 21 March 2018: $USD\ 100,000 + ((USD100,000 \times 1.00\% \times (14/365)) \times 80\%) = \mathbf{USD\ 100,030.68\ nett}$ <p>Scenario E: <i>If the spot rate hits KI (0.7400) first, then spot rate hits KO (0.7625) on March 12, 2018, the customer placement fund will be disbursed (T + 2) after the KO is touched, earlier than the original maturity date in USD, with the following calculation:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Paid on 7 March 18: $USD\ 100,00 \times 0.10\% \times 80\% = \mathbf{USD\ 80\ (nett)}$, and • Paid on 14 March 2018: $USD\ 100,000 + ((USD100,000 \times 1.00\% \times (7/365)) \times 80\%) = \mathbf{USD\ 100,015.34\ nett}$
<p>Penting untuk diketahui (Risiko Produk dan Informasi Lainnya)/ Risk Product and Other Information</p>	<p>1. Risiko Pasar (Risiko Nilai Tukar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adanya kemungkinan <i>principal</i> dalam mata uang dasar terkonversi ke mata uang alternatif, yang dapat menyebabkan hasil akhir investasi menjadi lebih kecil (<i>loss</i> Apabila dana Nasabah terkonversi ke dalam mata uang alternatif (<i>alternate currency</i>) dan nasabah memutuskan untuk melakukan konversi kembali ke mata uang dasar (<i>base currency</i>), maka pokok penempatan nasabah cenderung akan mengalami <i>capital loss</i>. • Apabila dana Nasabah setelah terkonversi ke mata uang alternatif dan sejak saat itu nilai tukar mata uang alternatif yang dipilih Nasabah tersebut terus bergerak melemah, maka Nasabah akan mengalami kerugian pokok atas penempatan 	<p>1. Market Risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The possibility of the principal in the base currency to be converted to an alternative currency, which can cause a lower investment return (loss if the Customer's funds are converted into an alternative currency) and the customer decides to convert back to the base currency (base currency), then the customer principal placement will likely experience capital loss.</i> • <i>If the Customer's funds after converting to alternative currencies and since then the exchange rate of the alternative currency chosen by the Customer continues to weaken, the Customer will experience a principal loss on the placement.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>2. Risiko Likuiditas DCR KIKO tidak dapat dicairkan oleh nasabah sebelum jatuh tempo. DCR KIKO memiliki pencairan sebelum jatuh tempo apabila nilai KO tersentuh.</p> <p>3. Risiko Fitur Dana nasabah pada saat jatuh tempo dapat terkonversi ke dalam mata uang alternatif (alternate currency), apabila mata uang alternatif pada tanggal dan waktu penentuan lebih lemah dibanding dengan nilai tukar konversi yang telah disetujui sebelumnya, dengan kondisi nilai tukar Knock-In (KI) telah tersentuh.</p> <p>4. Risiko Lainnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCR KIKO tidak dapat diperpanjang (roll-over), sehingga setiap penempatan merupakan penempatan baru; dan • DCR KIKO tidak bisa dijadikan sebagai jaminan kredit. 	<p>2. Liquidity Risk <i>DCR KIKO cannot be disbursed by the customer before maturity. DCR KIKO can perform disbursement before maturity if the KO value is touched.</i></p> <p>3. Feature Risk <i>Customers' funds at maturity can be converted into alternative currencies, if the alternative currency at Fixing date and time is weaker than the previously agreed conversion rate, with the Knock-In (KI) exchange rate condition already touched.</i></p> <p>4. Other Risks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>DCR KIKO cannot be rolled over, so each placement is a new placement; and</i> • <i>DCR KIKO cannot be used as a credit guarantee.</i>
Tarif, Biaya dan Bunga/ Charges, Fee and Interest	<p>Bunga: Tingkat pengembalian yang dibayarkan fixed sesuai dengan syarat ketentuan yang terdapat dalam kontrak transaksi DCR KIKO.</p> <p>Biaya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak terdapat biaya yang dibebankan kepada Nasabah untuk penempatan pada produk ini. 2. Apabila nilai KO belum tersentuh, maka akan ada biaya akibat Pencairan Dipercepat dari tanggal jatuh tempo yang telah disepakati atas permintaan Nasabah (Early Termination). Pada dasarnya pencairan DCR KIKO, baik secara sebagian atau seluruhnya sebelum Tanggal Jatuh Tempo, tidak diperbolehkan. Jika pencairan DCR KIKO baik sebagian atau seluruhnya sebelum Tanggal Jatuh Tempo, tidak dapat dihindari, karena permintaan Nasabah, maka Nasabah wajib memberi ganti rugi kepada Bank terhadap segala kerugian, biaya, tagihan dan atau pengeluaran 	<p>Interest: <i>The rate of return paid is fixed in accordance with the term and condition stated in the contract for DCR KIKO transaction.</i></p> <p>Fee:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>There is no fee for DCR KIKO placement.</i> 2. <i>If the KO value has not been touched, there will be a fee due to Early Termination from the agreed maturity date at the request of the Customer. Basically, disbursement of DCR KIKO before maturity Date, is not permitted. If disbursement of DCR KIKO before maturity Date, cannot be avoided, due to the Customer's request, the Customer is obliged to provide compensation to the Bank for any losses, costs, bills and or expenses that may occur as a result of the accelerated disbursement, including funding costs and losses or costs arising as a result of termination and remaking of related</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	yang dapat terjadi akibat pencairan dipercepat tersebut, termasuk biaya pendanaan dan kerugian atau biaya yang timbul sebagai akibat dari pemutusan dan pembuatan kembali atas posisi perdagangan yang berkaitan secara penuh dan akan membayar biaya administrasi dan tagihan lainnya yang mungkin dikenakan kepada Bank (secara bersama-sama disebut "Biaya Pemutusan Sebelum Waktu").	<i>trading positions in full and will pay administrative fees and other bills that may be charged to the Bank (collectively referred to as "Prior Termination Fees").</i>
Fasilitas / Channel	Transaksi dapat dilakukan di seluruh kantor cabang Bank.	<i>Transactions can be done at all Bank branch offices.</i>
Persyaratan dan Tata Cara/ Term and Condition	<p>Persyaratan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah yang baru pertama kali akan menempatkan dana dalam DCR KIKO wajib menerima, mengerti dan melengkapi dokumen antara lain: <ul style="list-style-type: none"> Berita Acara Pertemuan (Call Report) Kuesioner Profil Risiko Nasabah Syarat & Ketentuan DCR Product Highlight Sheet DCR Nasabah harus menyerahkan Salinan kartu identitas diri dan bukti kepemilikan asset. Nasabah harus menunggu masa jeda (cooling of period) 3 hari kerja setelah nasabah menerima dan melengkapi dokumen tersebut untuk sebelum melakukan transaksi DCR KIKO untuk pertama kalinya. Untuk penempatan selanjutnya, maka nasabah akan menerima indicative term sheet dan hanya perlu melengkapi Formulir Penempatan Structured Product (Bagian DCR KIKO) serta bukti kepemilikan asset. Mata uang penempatan DCR disesuaikan dengan mata uang yang diperdagangkan di Bank. Mata uang Rupiah tidak diperkenankan dalam penempatan DCR KIKO. Pokok Penempatan Minimum: 	<p>Requirements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>For 1st DCR KIKO transaction, customer must receive, understand and submit the following documents:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>Call Report (of the meeting between customer and RM)</i> <i>Risk Profile Questionnaire</i> <i>Term and Condition of DCR Product</i> <i>Product Highlight Sheet DCR</i> <i>The customer must submit a copy of his identity card and proof of asset ownership.</i> <i>The customer must wait for a cooling off period of 3 working days after the customer receives and completes the document before making a DCR KIKO transaction for the first time. For subsequent placements, the customer will receive an indicative term sheet and only need to complete the Structured Product Placement Form (DCR KIKO Section) and proof of asset ownership.</i> <i>Currency of DCR placement can only be done according to the currency available at Bank.</i> <i>IDR currency is not allowed for DCR KIKO placement.</i> <i>Minimum placements:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>Nominal transaction starts from USD 10.000 or equivalent (bookbuilding USD 25.000).</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<ul style="list-style-type: none"> Nominal transaksi mulai dari USD 10.000 atau ekuivalen (bookbuilding USD 25,000). Nasabah individu harus memiliki aset likuid Rp 5 Miliar atau ekuivalen. <p>7. Memiliki saldo harian rata-rata 90 hari pada Bank.</p> <p>Tata Cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> Marketing menawarkan produk kepada nasabah. Marketing akan menjelaskan fitur dan karakteristik produk termasuk biaya (jika ada) serta menyampaikan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan <i>product highlight sheet</i> kepada nasabah. Marketing memberikan edukasi risiko produk kepada nasabah. Nasabah melengkapi dokumen persyaratan yang diperlukan untuk transaksi produk termasuk mengisi dan menandatangani formulir internal Bank yang diperlukan untuk transaksi produk. Setelah Petugas Bank memastikan tanda tangan nasabah telah sesuai dengan specimen yang tercatat pada system Bank dan nominal penempatan telah sesuai dengan ketentuan saldo harian rata-rata 90 hari, nasabah dapat melakukan transaksi yang ditawarkan oleh Marketing. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Individual customer must have liquid assets of IDR 5 billion or equivalent.</i> <p>7. <i>Should have average daily balance for 90 days in Bank.</i></p> <p>Procedures:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Marketing offers products to the customers.</i> <i>Marketing will explain the product features and characteristics including fees (if any) also should deliver Summary Product Information and product highlight sheet to customer.</i> <i>Marketing provides product risk education to customers.</i> <i>Customers complete the required documents required for product transactions including complete and sign the Bank's internal forms which required for product transactions.</i> <i>After the Bank Officer ensure that the customer's signature matched the specimen recorded in the Bank's system and nominal placement has been aligned with the requirement of average daily balance for 90 days, customer can carry out transactions that offered by Marketing.</i>
Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief of Complaint Service Procedure	<p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait dengan produk dan/atau layanan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Layanan 24 jam Tanya OCBC di nomor 1500-999 (Dalam Negeri) atau 021-26506300 (Luar Negeri); Menghubungi Relationship Manager (RM); Email ke tanya@ocbc.id; Klik www.ocbc.id (<i>Menu Dukungan dan Bantuan, sub-menu Hubungi Kami</i>); Layanan WhatsApp Tanya OCBC di nomor +62 812-1500999; atau Fitur Live Chat dan Live Call di OCBC Mobile. 	<p><i>Customer can submit complaints related to product and/or service through:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>24 Hour service of Tanya OCBC at 1500-999 (Domestic Call) or 021-26506300 (Overseas Call);</i> <i>Contacting Relationship Manager (RM);</i> <i>Email to tanya@ocbc.id;</i> <i>Click www.ocbc.id (Support and Help Menu, Contact Us sub-menu);</i> <i>WhatsApp Tanya OCBC Service at +62 812-1500999; or</i> <i>Live Chat dan Live Call Feature on OCBC Mobile.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>Bank wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian pengaduan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap (jika ada).</p> <p>Bank dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam kondisi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kantor Bank yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor Pelaku Usaha Jasa Keuangan tersebut; Pengaduan yang disampaikan oleh Konsumen memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Bank; dan/atau Terdapat hal lain yang berada di luar kendali Bank. 	<p><i>Banks are required to follow up and resolve complaints in writing latest by 10 (ten) working days after receiving complete documents (if any).</i></p> <p><i>Bank can extend the period up to maximum 10 (ten) next working days due to the following conditions:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>The office's Bank that receives the complaint is not the same as the office's Bank where the problem being complained about is occurred and there is communication issue between the two offices of the Financial Services Business Actor;</i> <i>Complaints submitted by Customer require special research on Bank documents; and/or</i> <i>There are other matters that are beyond the Bank's control.</i>
<p>Disclaimer (penting untuk dibaca / important to read)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat. Ringkasan ini ditujukan hanya sebagai informasi dan tidak bertujuan untuk membentuk suatu dasar keputusan investasi. Kinerja masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja masa depan. Setiap dokumen penawaran atas produk investasi terkait, tetap harus dipelajari secara lebih jauh. Setiap proyeksi, pendapat atau fakta statistik lainnya yang ditampilkan dalam informasi ini hanya merupakan suatu indikasi dan tidak dijamin dalam bentuk apapun. Anda harus menetapkan sendiri setiap keputusan sesuai dengan kebutuhan dan strategi investasi dengan mempertimbangkan masalah hukum, pajak, dan akuntansi. Berdasarkan niat baik dan tanggung jawab moral, Bank maupun setiap karyawannya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian baik langsung maupun tidak langsung, ataupun sebagai konsekuensi yang timbul karena penggunaan dari dan ketergantungan atas Informasi ini dalam suatu keputusan investasi. 	<ol style="list-style-type: none"> <i>You hereby acknowledge that you have read, received explanation and understood the product and/or service as specified in this Summary of Product and/or Service Information ("Summary") and have informed, understood and accepted any consequences of product and/or service including all inherent benefits, risks and costs.</i> <i>This Summary is intended only as an information and does not aim to be a basis for investment decisions. Past performance is not an indication of future performance. Any proposal documents for investment related products, must be studied further. Any projections, opinions or other statistical facts displayed in this information are only an indication and are not guaranteed in any form. You must determine your own decisions in accordance with the needs and investment strategies by considering legal, tax and accounting issues. Based on good intentions and moral responsibility, Bank and each of its employees are not responsible for any direct or indirect losses, or as a consequence arising from the use of and dependence on this information in an investment decision.</i> <i>Bank reserves the right to reject your product and/or service application if it does not fulfil the requirements and the</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	<p>3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank akan menyampaikan informasi penolakan dimaksud melalui sarana komunikasi yang telah Anda sampaikan kepada Bank.</p> <p>4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.</p> <p>5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</p>	<p><i>application of laws and regulations. Bank will share the rejection information via the communication channel that you have submitted to the Bank.</i></p> <p><i>4. You have to carefully read this Summary and contact Bank if there are further queries in respect of the product and/or service contained in this Summary.</i></p> <p><i>5. This Summary has been adjusted to be in accordance with the provisions of regulations including the regulations of Financial Service Authority.</i></p>
Informasi Tambahan / Additional Information	Dalam hal terjadi perubahan terhadap biaya, manfaat, risiko, dan informasi lainnya yang tercantum dalam RIPLAY ini, kami akan memberikan informasi terkait dengan perubahan tersebut selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.	<i>If there are any changes to the costs, benefits, risks and other information contained in this RIPLAY, we will provide information related to those changes no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</i>
	Ringkasan ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, dan dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara versi tersebut, versi bahasa Indonesia akan berlaku.	<i>This Summary is made in English and Bahasa Indonesia, and in the event of inconsistency between the version, Bahasa Indonesia shall prevail.</i>
<p><i>PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia</i> <i>PT Bank OCBC NISP Tbk is licensed and supervised by the Financial Services Authority and Bank Indonesia</i></p>		