

Kebijakan Privasi PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”)

Daftar Isi

1. Pendahuluan	2
2. Definisi	2
3. Cakupan Data Pribadi	3
4. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi	4
5. Bagaimana Bank OCBC Indonesia Memperoleh dan Mengumpulkan Data Pribadi	5
6. Sumber Data Pribadi dari Pihak Ketiga	6
7. Data Anak	6
8. Penyandang Disabilitas	6
9. Pemrosesan Otomatis	6
10. Pengungkapan Data Pribadi	7
11. Transfer Data Internasional	7
12. Penyimpanan Data Pribadi	8
13. Hak Subjek Data Pribadi	8
13.1 Hak Subjek Data	8
13.2 Pengecualian terhadap Hak Subjek Data	9
14. Keamanan Data	11
15. Kewajiban OCBC Jika Terjadi Pelanggaran Data	11
16. Pernyataan Perubahan	12
17. Keterjangkauan DPO	12
18. Hukum yang Mengatur	12

1. Pendahuluan

Untuk meningkatkan layanan yang diberikan oleh PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”/”Kami”) dan sebagai bagian dari komitmen Kami untuk menjaga dan menjaga privasi dan keamanan data Anda saat Anda mengajukan permohonan atau menggunakan Produk dan Layanan Kami, serta ketika Anda mengunjungi dan menggunakan aplikasi atau situs web OCBC (“Platform”), Kami menerapkan praktik dan kebijakan terbaik yang bertujuan untuk melindungi dan menjaga privasi dan keamanan data pribadi Anda, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. terkait dengan Perlindungan Data Pribadi, untuk pemrosesan data terkait penggunaan produk dan/atau layanan perbankan OCBC (“Kebijakan Privasi”). Kami terus meningkatkan layanan Kami kepada Anda dan selalu memperbarui layanan Kami untuk melindungi privasi dan keamanan data pribadi Anda sebagai pelanggan Kami.

2. Definisi

- **Data Pribadi:** Data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sarana elektronik atau non-elektronik.
- **Subjek Data Pribadi:** Orang perseorangan yang pada dirinya melekat Data Pribadi.
- **Data Pribadi Umum:** Nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan dan atau kombinasi Data Pribadi yang digunakan untuk mengidentifikasi seseorang
- **Data Pribadi Spesifik:** Data & informasi kesehatan, data biometrik, data genetik, catatan kejahatan, data anak, data keuangan pribadi, data lainnya sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan
- **Pengendali Data Pribadi:** Setiap Orang, Badan Publik, dan Organisasi Internasional yang bertindak secara mandiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali atas pemrosesan Data Pribadi.
- **Prosesor Data Pribadi:** Setiap Orang, Badan Publik, dan Organisasi Internasional yang bertindak secara mandiri atau bersama-sama dalam pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.
- **Perlindungan Data Pribadi** berarti keseluruhan upaya untuk melindungi Data Pribadi selama pemrosesan Data Pribadi untuk menjamin hak konstitusional subjek Data Pribadi.
- **Informasi** berarti data, pernyataan, gagasan, dan symbol/tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan, termasuk data, fakta, dan penjelasan yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca, disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, baik secara elektronik maupun non-elektronik.
- **Pemrosesan** didefinisikan sebagai memperoleh dan mengumpulkan, mengolah dan menganalisis, menyimpan, memperbaiki dan memperbarui, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, menyebarluaskan, atau mengungkapkan; dan/atau menghapus atau memusnahkan dan dapat melibatkan operasi otomatis atau manual.
- **Orang** adalah orang perseorangan atau korporasi.
- **Perusahaan** adalah kumpulan orang perseorangan dan/atau kekayaan yang terorganisasi baik dengan atau tanpa badan hukum.
- **Badan Publik** adalah lembaga eksekutif, legislatif, yudikatif, dan badan lain yang fungsi dan tugasnya pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara, yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah, atau organisasi non-

pemerintah sepanjang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah, sumbangan masyarakat, dan/atau luar negeri.

- **Organisasi Internasional** adalah organisasi yang diakui sebagai subjek hukum internasional dan mempunyai kapasitas untuk membuat perjanjian internasional.
- **Pemerintah Pusat** Yang dimaksud dengan Pemerintah adalah Presiden Republik Indonesia yang memegang kekuasaan pemerintahan Negara Republik Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

3. Cakupan Data Pribadi

Data Pribadi yang dikumpulkan oleh OCBC sehubungan dengan penyediaan produk dan layanan mencakup data pribadi berikut:

- a. Nama Lengkap
- b. Nomor Induk Kependudukan (NIK), Paspor dan dokumen keimigrasian
- c. Nomor telepon
- d. Jenis kelamin
- e. Kebangsaan
- f. Agama
- g. Status Perkawinan
- h. Alamat
- i. Tempat dan tanggal lahir
- j. Nama gadis ibu kandung
- k. Pekerjaan
- l. Foto
- m. Data keuangan pribadi, seperti simpanan bank dan informasi kartu kredit
- n. Data biometrik yang memungkinkan identifikasi unik seseorang, seperti pengenalan wajah dan sidik jari.
- o. Data anak mana, apabila relevan dan diperlukan untuk tujuan produk dan layanan.
- p. Catatan kejahatan (termasuk persidangan yang tertunda)
- q. Data & Informasi kesehatan (fisik dan perawatan kesehatan)
- r. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) atau dokumen tanda pengenal pajak perusahaan
- s. Alamat protokol internet dan alamat email perusahaan
- t. Aset dan data karyawan dan perusahaan, termasuk pemilik manfaat
- u. Kombinasi Data Pribadi yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menemukan lokasi seseorang,, seperti nomor ponsel, geolokasi, dan alamat protokol internet
- v. dan data lainnya yang dapat diatur dan diubah sewaktu-waktu sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

OCBC akan memproses Data Pribadi untuk tujuan berikut:

- a. Untuk menanggapi keluhan, pertanyaan, permintaan, tanggapan, umpan balik, partisipasi, dan saran Anda.
- b. Untuk mendaftarkan, mengidentifikasi, dan memverifikasi Anda, dan untuk melakukan prosedur Mengenal Pelanggan Anda (KYC) sehubungan dengan permohonan Anda sebagai pelanggan atau pengguna produk/layanan Kami, dan untuk memverifikasi, mengelola, mengelola, dan menutup akun Anda atau produk /layanan yang Anda gunakan

- c. Untuk mengelola operasi administratif dan bisnis Kami.
- d. Untuk memperbaiki atau memperbaharui Data Pribadi apa pun yang terkait dengan Anda untuk tujuan apa pun sebagaimana ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini.
- e. Untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki dugaan atau indikasi tindakan ilegal atau kejahatan (termasuk namun tidak terbatas pada penipuan, pencucian uang, dan pendanaan teroris)
- f. Untuk mengelola keamanan Platform dan transaksi yang Anda lakukan sehubungan dengan produk/Layanan Kami
- g. Untuk mengelola keselamatan dan kesehatan Anda di lokasi Kami, sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
- h. Untuk pelacakan kontak terkait penerapan pengaturan keamanan dan tindakan tanggap darurat.
- i. Untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitis untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama (berkenaan dengan (produk/layanan OCBC) yang inklusif dan berasal dari data yang dikumpulkan dengan melakukan penawaran pemasaran dan promosi produk/layanan.
- j. Untuk memfasilitasi dan memberikan informasi kepada Anda mengenai transaksi atau aktivitas Anda yang terjadi pada Platform Kami atau sistem lain yang terhubung dengan Platform Kami.
- k. Untuk menindaklanjuti permintaan dan/atau transaksi Anda atas produk/layanan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami.
- l. Untuk menyiapkan dan memelihara catatan internal dan eksternal, sebagaimana diwajibkan oleh sistem akuntansi dan undang-undang yang berlaku.
- m. Agar Kami dapat mematuhi seluruh kewajiban yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- n. Untuk tujuan lain apa pun yang berkaitan dengan atau secara wajar diperlukan untuk hal tersebut di atas.

Kami tidak akan mengungkapkan, mentransfer atau menginformasikan Data Pribadi Anda dengan cara apapun kepada pihak lain, di luar tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali hal tersebut diwajibkan oleh hukum dan/atau sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OCBC selalu berupaya menjaga keamanan Data Pribadi Anda dari segala bentuk manipulasi, pemalsuan, akses dan pengungkapan tanpa izin.

Jika Kami perlu mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau berdasarkan persetujuan yang Anda berikan, atau berdasarkan ketentuan perjanjian yang Kami miliki dengan Anda, Kami akan menggunakannya sesuai dengan hukum yang berlaku dan peraturan atau persetujuan atau perjanjian. Namun demikian, jika Anda memilih untuk tidak memberikan Data Pribadi tersebut, atau jika Data Pribadi yang Kami terima tidak lengkap, atau Anda menarik persetujuan yang telah diberikan kepada Kami, maka Kami mungkin tidak dapat melaksanakan perjanjian tersebut, atau tidak dapat memproses permintaan produk/jasa yang Anda ajukan, atau tidak dapat melanjutkan produk/jasa yang sedang Anda gunakan.

5. Bagaimana OCBC Memperoleh dan Mengumpulkan Data Pribadi

Kami memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi melalui berbagai cara dan aktivitas, antara lain:

- a. segala bentuk formulir termasuk permohonan, pernyataan, proposal atau formulir referral.
- b. menandatangani perjanjian apa pun, memberikan dokumen atau informasi sehubungan dengan interaksi dan transaksi Anda dengan Kami, atau saat Anda menggunakan produk/layanan Kami.

- c. ketika Anda berinteraksi dengan Kami secara langsung dengan staf Kami atau melalui sistem elektronik Kami, termasuk namun tidak terbatas pada panggilan telepon (yang mungkin direkam), Platform, surat, obrolan online, faks, dan surat elektronik.
- d. ketika Anda menggunakan layanan Kami yang disediakan melalui Platform Kami.
- e. pada saat Anda mengajukan lamaran pekerjaan, memberikan dokumentasi atau informasi sehubungan dengan penunjukan sebagai staf, direktur, perwakilan atau jabatan lainnya, atau pada saat Anda menghadiri wawancara dengan Kami.
- f. ketika Kami meminta informasi Anda sehubungan dengan hubungan Anda dengan Kami, atau dalam hal Kami menerima Data Pribadi Anda dari pihak ketiga terkait (seperti mitra kerja, agen publik, perusahaan sebelumnya), dengan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku.
- g. ketika Anda memberi Kami persetujuan untuk mengumpulkan Data Pribadi Anda dari perangkat elektronik Anda, seperti informasi lokasi, data cookie.
- h. Kami dapat memperoleh dan mengumpulkan data pribadi Anda dari pihak afiliasi Kami atau pihak lain yang bekerja sama dengan Kami, atau dari sumber lain yang mungkin sesuai dengan hukum yang berlaku; Dan
- i. ketika Anda mengirimkan Data Pribadi kepada Kami karena alasan lain apa pun.

6. Sumber Data Pribadi dari Pihak Ketiga

OCBC dapat mengumpulkan atau meminta verifikasi data pribadi dari pihak ketiga secara sah, transparan, dan dengan uji tuntas, memastikan relevansi, keakuratan, dan keamanannya dengan tetap menghormati hak privasi individu, antara lain:

1. Pihak ketiga yang mempunyai kemitraan/kerja sama dengan bank
2. Biro kredit atau lembaga lainnya
3. Badan Publik atau instansi regulator

7. Data Anak

Pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi terkait anak hanya akan dilakukan atas persetujuan orang tua atau walinya dan mematuhi hukum yang berlaku. Data anak-anak hanya akan digunakan semata-mata untuk tujuan pengumpulannya.

8. Penyandang Disabilitas

Pengumpulan dan pengolahan Data Pribadi yang berkaitan dengan Penyandang Disabilitas hanya akan dilakukan melalui metode komunikasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Persetujuan harus diperoleh dari Subjek Data Pribadi dan/atau wali yang sah.

9. Pemrosesan Otomatis

Data Pribadi Anda dapat dianalisis melalui pembuatan profil otomatis dan proses pengambilan keputusan untuk menilai kelayakan Anda atas produk dan layanan Kami. Hal ini melibatkan penggunaan perangkat lunak untuk mengevaluasi Informasi Anda dan memprediksi potensi risiko atau hasil. Keputusan tentang kelayakan Anda juga dapat dibuat secara otomatis berdasarkan analisis ini.

10. Pengungkapan Data Pribadi

Kami menjaga kerahasiaan dan pengungkapan Data Pribadi Anda dengan sangat serius. Kami hanya akan mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk tujuan yang ditetapkan dalam

Kebijakan Privasi ini kepada entitas atau pihak yang relevan dan diperlukan berikut ini, sesuai dengan tujuan tersebut:

- a. kepada entitas afiliasi Kami, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku sehubungan dengan penyediaan produk/layanan kepada Anda atau untuk tujuan Pemrosesan data atas nama Kami. Seluruh afiliasi Kami berkomitmen untuk Memproses dan menyimpan Data Pribadi yang mereka terima dari Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Setiap Orang yang memberikan layanan elektronik atau lainnya kepada Kami untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam kerja sama Kami dengan orang atau badan tersebut, yang diperlukan untuk memproses permohonan atau transaksi Anda atau untuk menyediakan produk/layanan kepada Anda.
- c. vendor atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya sehubungan dengan pemasaran dan promosi produk/layanan Kami.
- d. penyedia analitik, penyedia mesin pencari, atau penyedia layanan pihak ketiga lainnya yang membantu Kami menghadirkan, meningkatkan, dan mengoptimalkan produk/layanan dan Platform Kami.
- e. penasihat profesional Kami, termasuk namun tidak terbatas pada auditor dan penasihat hukum Kami, untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam kerja sama Kami dengan mereka, yang diperlukan untuk memproses permohonan atau transaksi Anda atau untuk menyediakan produk/layanan kepada Anda.
- f. surveyor, juru lelang, penilai, biro kredit, atau pihak ketiga lainnya yang terlibat dalam permohonan pinjaman dan fasilitas kredit Anda.
- g. lembaga penegak hukum, otoritas perbankan, dan/atau otoritas lain yang berwenang berdasarkan peraturan perundang-undangan.
- h. orang atau entitas lain mana pun yang Anda beri izin kepada Kami untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda atau yang telah Anda setujui untuk pengungkapan Data Pribadi Anda.

11. Transfer Data Internasional

Data Pribadi dapat ditransfer ke, dan diproses di negara-negara di luar Republik Indonesia. Negara-negara ini mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang berbeda dengan Indonesia. Kami akan mengambil langkah-langkah wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan mengenai Perlindungan Data Pribadi yang berlaku di Indonesia.

12. Penyimpanan Data Pribadi

OCBC akan menyimpan Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan syarat & ketentuan produk/layanan dan/atau perjanjian Anda dengan OCBC selama Anda mempunyai hubungan dengan Kami. Kami juga dapat menyimpan informasi Anda setelahnya sesuai kebutuhan untuk memenuhi kewajiban Kami kepada Anda, melindungi atau membela kepentingan OCBC dan nasabahnya, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Anda berhak meminta Kami untuk memusnahkan Data Pribadi dalam keadaan tertentu. Namun demikian, harap terinformasi bahwa Kami diwajibkan secara hukum untuk menyimpan Data Pribadi Anda, misalnya untuk tujuan perpajakan dan akuntansi.

Perlu diketahui bahwa masih ada kemungkinan sebagian Data Pribadi Anda disimpan oleh pihak lain, termasuk lembaga pemerintah dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada Badan Publik yang berwenang dan/atau lembaga

lain yang mungkin ditunjuk oleh Pemerintah Pusat atau bekerjasama dengan Kami, Anda setuju dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga tersebut akan mengikuti ketentuan penyimpanan data masing-masing lembaga tersebut.

13. Hak Subjek Data Pribadi

OCBC senantiasa berkomitmen untuk memenuhi hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi untuk memperoleh Informasi mengenai Data Pribadi Anda yang telah dikumpulkan dan diproses oleh OCBC. Anda dapat meminta OCBC untuk memperbaiki, melengkapi, memperbarui, atau menghapus Data Pribadi Anda yang berada di bawah kendali OCBC dengan tetap mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun, OCBC dapat menolak permintaan Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau jika permintaan tersebut bertentangan dengan kepentingan hukum yang berlaku.

Sebagai Subjek Data Pribadi, Anda dapat mengajukan Permintaan Hak Akses Subjek Data (“DSAR”) kepada Kami. Anda wajib mengajukannya secara tertulis, menggunakan formulir yang tersedia di situs OCBC (https://web.ocbc.id/form-dsar_id) kepada Petugas Perlindungan Data (“DPO”), penjelasan lebih lanjut dibahas di bagian berikutnya.

13. 1 Hak Subjek Data

Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi telah mengatur hak-hak yang diberikan kepada Anda selaku Subjek Data Pribadi.

Seluruh hak di bawah ini mengacu ke Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, yang dapat dilaksanakan dengan menyerahkan formulir DSAR dalam format digital kepada Petugas Perlindungan Data atau datang ke cabang OCBC terdekat, kecuali Pasal 6 di bawah ini dimana prosedur pemutakhiran Data Pelanggan harus diikuti.

S.No	Referensi Artikel	Hak
1	Pasal 5	Hak subjek data untuk Mengakses datanya Subjek Data Pribadi berhak memperoleh informasi mengenai kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan meminta dan menggunakan Data Pribadi, serta pertanggungjawaban pihak yang meminta Data Pribadi.
2	Pasal 6	Subjek Data/Hak Perorangan atas Perbaikan Subjek Data Pribadi berhak melengkapi, memperbarui dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pengolahan Data Pribadi.
3	Pasal 7	Subjek Data/Hak Individu atas Informasi Subjek Data Pribadi berhak mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
4	Pasal 8	Hak Subjek Data/Individu atas Pembatasan Pemrosesan, Penghapusan, atau Pemusnahan. Subjek Data Pribadi berhak mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi

		tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
5	Pasal 9	Hak Subjek Data/Individu untuk Menarik Persetujuan Subjek Data Pribadi berhak menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada Pengendali Data Pribadi.
6	Pasal 10	Subjek Data/Hak Individu untuk Tidak Menjadi Subyek Pengambilan Keputusan Otomatis Subjek Data Pribadi berhak menolak tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan terhadap Subjek Data Pribadi.
7	Pasal 11	Hak Subjek Data/Individu untuk Menolak Subjek Data Pribadi berhak untuk menanggihkan atau membatasi pemrosesan Data Pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi tersebut.
8	Pasal 12	Hak Subjek Data/Individu untuk Mengajukan Komplain Subjek Data Pribadi berhak menggugat dan menerima ganti rugi atas pelanggaran pengolahan Data Pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
9	Pasal 13	Subjek Data/Hak Individu atas Portabilitas Data Subjek Data Pribadi berhak memperoleh dan/atau menggunakan Data Pribadi tentang dirinya dari Pengendali Data Pribadi dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik.

Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan Data Pribadi Anda. Jika Anda menarik persetujuan Anda, Kami akan memberi tahu Anda tentang kemungkinan konsekuensi dari penarikan tersebut sehingga Anda dapat memutuskan apakah Anda masih ingin menarik persetujuan tersebut. Anda memahami dan menyetujui bahwa penarikan persetujuan Anda dapat mengakibatkan Anda tidak dapat lagi menggunakan platform Kami atau produk/layanan OCBC dan/atau OCBC tidak dapat mengelola hubungan kontraktual apa pun yang sudah ada atau melaksanakan atau melanjutkan perjanjian atau produk/layanan yang sudah ada atau yang akan ada. Hal ini dapat mengakibatkan pengakhiran perjanjian apa pun yang Anda miliki dengan OCBC dan pelanggaran Anda terhadap kewajiban atau jaminan, termasuk penghentian produk/layanan dan penutupan rekening(-rekening) Anda dengan Kami. Dalam setiap kejadian tersebut, Kami mempunyai hak hukum dan pemulihan hak.

Anda memahami dan menyetujui bahwa ketika Anda menarik persetujuan Anda:

- (i) Hal tersebut belum tentu mempengaruhi seluruh proses yang telah Kami lakukan sebelum Kami menerima dan menindaklanjuti penarikan tersebut, sehingga beberapa proses yang telah Kami lakukan sebelum Kami menerima penarikan persetujuan tersebut mungkin akan tetap berlanjut karena waktu atau sistem atau keterbatasan sumber daya hingga penarikan persetujuan Anda menjadi efektif.
- (ii) Penarikan tidak dapat diproses sebagian atau seluruhnya jika melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Harap dicatat bahwa jika pihak ketiga memberikan data pribadi Anda kepada Kami, Anda harus menghubungi pihak ketiga tersebut secara langsung untuk mengajukan pertanyaan, umpan balik, dan permintaan akses dan koreksi kepada Kami atas nama Anda.

Jika Anda perlu menggunakan hak apa pun sebagai atau atas nama Subjek Data pribadi, silakan kirimkan permintaan dalam formulir DSAR yang disediakan di tautan berikut https://web.ocbc.id/form-dsar_id

13.2 Pengecualian terhadap Hak Subjek Data

Bank dapat menolak untuk melaksanakan hak Anda berdasarkan pada hukum dan peraturan yang berlaku

14. Keamanan Data

OCBC akan mengambil langkah-langkah wajar untuk melindungi Data Pribadi yang Kami miliki atau kendalikan. OCBC juga telah menerapkan pengamanan untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penyalinan, modifikasi, penghapusan yang tidak sah, atau risiko serupa lainnya terhadap Data Pribadi Anda. Hal ini mencakup program manajemen perlindungan data untuk memastikan kepatuhan perlindungan data dan manajemen risiko.

Namun demikian, Kami tidak dapat sepenuhnya menjamin keamanan Data Pribadi apa pun yang mungkin Kami kumpulkan dari atau tentang Anda, meskipun Kami akan melakukan upaya terbaik untuk melindungi Data Pribadi Anda. Oleh karena itu, Anda mengakui bahwa Kami tidak dapat menjamin kelengkapan dan keakuratan Data Pribadi apa pun yang Anda kirimkan melalui internet atau menjamin bahwa Data Pribadi tersebut tidak akan disadap, diakses, diungkapkan, diubah, atau dimusnahkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Kami.

Kami mendorong Anda untuk mengambil semua tindakan pencegahan dan perlindungan pribadi yang diperlukan untuk melindungi Data Pribadi Anda saat Anda mengakses dan menggunakan Platform. Kami menyarankan Anda meninjau dan mengubah kata sandi Anda secara berkala sesuai kebutuhan, dan pastikan Anda menggunakan browser yang aman.

Anda setuju untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan nama pengguna dan kata sandi Anda, dan tidak mengungkapkan atau membiarkannya diungkapkan kepada orang atau pihak mana pun yang tidak berwenang, dan memberi tahu Kami sesegera mungkin jika Anda mengetahui atau mencurigai bahwa orang lain mengetahui nama pengguna Anda dan kata sandi atau Anda yakin bahwa kerahasiaan nama pengguna dan kata sandi Anda telah dilanggar, atau dicuri dengan cara apa pun, atau bahwa transaksi tidak sah yang aktual atau potensial telah terjadi.

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun yang timbul dari atau terkait dengan pelanggaran keamanan, penggunaan tidak sah, dan/atau insiden tidak sah lainnya yang melibatkan nama pengguna dan kata sandi Anda.

15. Kewajiban OCBC Jika Terjadi Pelanggaran Data

Pemberitahuan harus disampaikan kepada Subjek Data secara tertulis dalam waktu 3 x 24 jam apabila terjadi pelanggaran atau kegagalan dalam melindungi Data Pribadi Seseorang dalam hal kerahasiaan, keutuhan, dan ketersediaan Data Pribadi. Pelanggaran ini mencakup pelanggaran keamanan, baik disengaja maupun tidak disengaja, yang mengakibatkan kehancuran, kehilangan, perubahan, pengungkapan, atau akses tidak sah terhadap Data Pribadi yang dikirim, disimpan, atau diproses. Pelaksanaan lebih lanjut atas kewajiban ini akan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.

16. Pernyataan Perubahan

OCBC dapat mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk menjamin Perlindungan Data Pribadi dan tetap sesuai dengan perkembangan hukum dan peraturan terkini. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun pada Kebijakan Privasi ini melalui cara apa pun yang Kami anggap tepat, dan Anda setuju untuk meninjau Kebijakan Privasi Kami kapan pun Anda perlu.

17. Keterjangkauan DPO

Untuk pertanyaan mengenai hak privasi data Anda atau bagaimana informasi Anda digunakan, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data (DPO), e-mail: dpo@ocbc.id atau silakan datang ke cabang OCBC terdekat.

18. Hukum yang Mengatur

Kebijakan Privasi ini diatur oleh dan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.