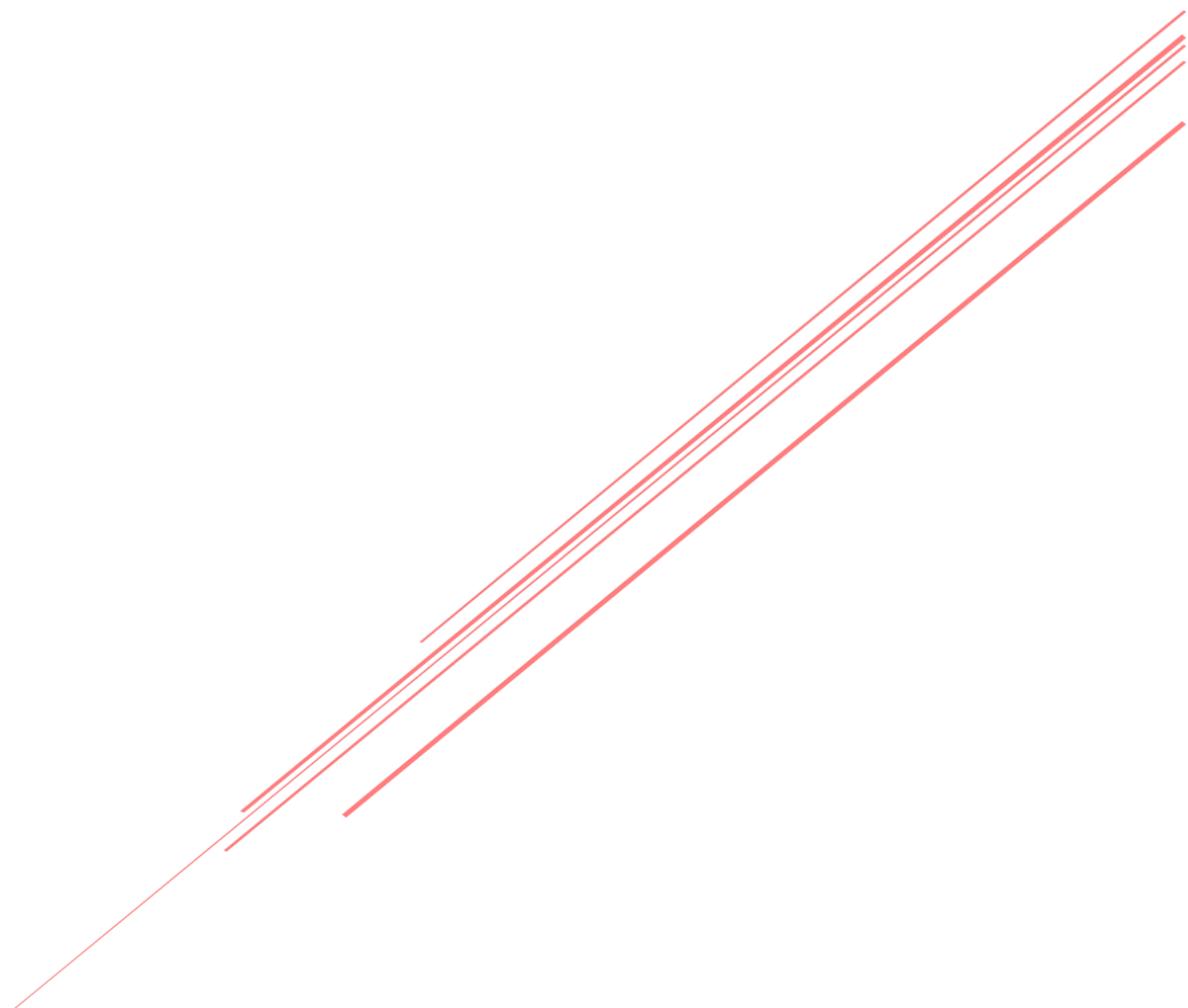


# **FAQ – Permintaan Persetujuan Data Privasi Nasabah PT Bank OCBC NISP Tbk ("OCBC")**



### 1. Apakah Undang-undang Pelindungan Data Pribadi (PDPL)?

Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP") disahkan oleh pemerintah Indonesia pada tanggal 17 Oktober 2022 untuk melindungi data pribadi individu.

### 2. Apa tujuan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP)?

Peraturan ini dirancang untuk melindungi privasi dan data pribadi individu dengan mengatur suatu organisasi dalam proses mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan membagikan data pribadi.

### 3. Kapan UU PDP akan diberlakukan di Indonesia?

UU PDP telah berlaku sejak 17 Oktober 2022 dan akan berlaku penuh pada tanggal 17 Oktober 2024.

### 4. Apa yang dimaksud dengan Data Pribadi pada UU PDP di Indonesia?

Data pribadi menurut General Data Protection Regulations ("GDPR") dan UU PDP secara umum diartikan sebagai setiap data orang perseorangan yang teridentifikasi atau diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasikan dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik.

### 5. Apa yang telah dilakukan oleh OCBC untuk mematuhi UU PDP?

OCBC telah melakukan hal-hal berikut, antara lain:

- Menunjuk Petugas Pelindungan Data (DPO)
- Menerbitkan kebijakan internal terkait Privasi.
- Menyusun dan mempublikasikan Kebijakan Privasi pada situs web Kami. (<https://www.ocbc.id/kebijakan-privasi>)
- Memastikan seluruh pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami mematuhi standar pelindungan data Kami.
- Menyesuaikan syarat dan ketentuan agar sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan peraturan lainnya.

### 6. Apa saja jenis Data Pribadi yang dikumpulkan oleh kami?

Pengumpulan data pribadi di OCBC dilakukan untuk memberikan dan meningkatkan layanan perbankan. Jenis data yang dikumpulkan dikategorikan menjadi dua (2) jenis data yakni: (1) Data Pribadi Umum (GPD) dan (2) Data Pribadi Kategori Khusus/Spesifik (SCPD).

### 7. Apa saja yang termasuk dalam kategori Data Pribadi Umum (GPD)?

Data Pribadi Umum (GPD) meliputi nama lengkap; jenis kelamin; kewarganegaraan; agama; status perkawinan; dan/atau gabungan data pribadi untuk mengidentifikasi seseorang.

**8. Apa saja yang termasuk dalam kategori Spesifik dari Data Pribadi (SCPD)?**

Data Pribadi Kategori Khusus (SCPD) meliputi data dan informasi kesehatan; data biometrik; data generik; catatan kejahatan; data anak; data keuangan pribadi; dan/atau data lain berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

**9. Apa yang dimaksud dengan pemrosesan data pribadi?**

Pemrosesan data pribadi melibatkan tindakan pengumpulan, pencatatan, atau penyimpanan, perbaikan dan/atau perbaruan data pribadi, pengolahan, penganalisaan atau serangkaian kegiatan terkait data tersebut.

**10. Dari mana kami mengumpulkan Informasi pribadi Anda?**

Bagian ini mencantumkan bagaimana dan untuk tujuan apa kami mengumpulkan informasi pribadi Anda.

Silakan lihat Kebijakan Privasi kami di <https://www.ocbc.id/kebijakan-privasi>

**11. Apa yang dimaksud dengan Persetujuan?**

Secara sederhana persetujuan berarti izin yang diberikan kepada OCBC untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan penyediaan produk dan/atau layanan yang telah ataupun belum Anda miliki untuk memenuhi kewajiban kontraktual dan untuk tujuan hukum atau peraturan. Kami akan meminta persetujuan Anda sebelum memproses data Anda.

**12. Apa itu Formulir Persetujuan?**

Formulir Persetujuan Nasabah yang dirancang oleh OCBC adalah dokumen yang digunakan untuk meminta persetujuan untuk dapat memproses data pribadi Nasabah.

Formulir persetujuan ini telah selaras dengan prinsip-prinsip privasi serta peraturan perbankan yang berkaitan dengan perlindungan nasabah, dimana:

- a) Kami meminta persetujuan Anda secara eksplisit
- b) Kami meminta persetujuan Anda untuk Pemasaran (Opsional)
- c) Kami meminta persetujuan Anda bila Anda ingin ikut serta dalam memanfaatkan layanan lain yang ditawarkan oleh OCBC (Opsional)

**13. Apa prasyarat agar saya dapat menggunakan hak saya - Data Subject Access Request (DSAR)?**

Nasabah dapat mengajukan kepada Bank melalui email ke [dpo@ocbc.id](mailto:dpo@ocbc.id) dan melalui cabang OCBC dengan melampirkan dokumen pendukung seperti kartu identitas dan/atau surat kuasa dari pemilik rekening (detail dapat dilihat pada formulir DSAR melalui link berikut: [https://ocbc.id/form-dsar\\_id](https://ocbc.id/form-dsar_id)). Bank akan melakukan verifikasi keabsahan permintaan Anda sebelum memberikan konfirmasi atas DSAR Anda.

**14. Apa yang terjadi jika Anda tidak memberikan Persetujuan Penggunaan Data Pribadi Nasabah?**

Jika Anda tidak memberikan persetujuan untuk memroses data pribadi Anda, maka akan mempengaruhi kemampuan OCBC dalam menyediakan produk dan/atau layanan secara maksimal seperti penawaran produk dan/atau layanan yang mungkin sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan Anda, pembukaan rekening, memroses transaksi, memanfaatkan kartu debit, dan lain-lain sebagaimana yang tercantum dalam kebijakan privasi kami.

**15. Bisakah saya mengubah Persetujuan/Penarikan atau Tidak Ikut Serta?**

Anda dapat mengubah persetujuan atau memilih tidak ikut melalui DSAR (Hak Akses Subjek Data) formulir yang tersedia di website OCBC pada link berikut: [https://web.ocbc.id/form-dsar\\_id](https://web.ocbc.id/form-dsar_id)

**16. Seberapa sering saya dapat mengubah persetujuan saya?**

Anda dapat mengubah persetujuan setelah 3 hari Anda memberikan persetujuan kepada Bank (sesuai Undang-undang yang berlaku). Namun jika permintaan sebelumnya sedang dalam proses, maka Bank tidak akan dapat memenuhi permintaan Anda.

Untuk beberapa persetujuan yang telah Anda berikan seperti persetujuan untuk menghubungi melalui perangkat/sarana komunikasi pribadi untuk tujuan promosi dan pemasaran atau membagikan data/informasi pribadi kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami, kami mungkin akan memerlukan waktu lebih untuk memenuhi permintaan Anda bahkan setelah permintaan ini kami terima karena kami perlu menindaklanjuti di berbagai sistem termasuk pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami untuk memastikan telah terjadi perubahan pada proses/sistem pihak ketiga.

**17. Setelah penarikan persetujuan, apakah Saya masih menerima informasi pemasaran?**

Tidak, akan tetapi Bank memerlukan waktu untuk memenuhi permintaan Anda setelah permintaan Anda untuk menarik persetujuan telah kami terima karena kami perlu menindaklanjuti di berbagai sistem termasuk pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami untuk memastikan telah terjadi perubahan pada proses/sistem pihak ketiga.

**18. Apa Hak Subjek Data Pribadi?**

Berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi berikut adalah hak yang diberikan kepada Subjek Data dengan menyerahkan formulir DSAR (Permintaan Akses Subjek Data) ke *Data Protection Officer (DPO)* melalui email atau datang langsung ke kantor cabang OCBC, yaitu:

S. No	Pasal Ref	Hak Akses Subjek Data dan Referensi ke PDPL
1	Pasal 5	Hak Subjek Data untuk Mengakses Data Dirinya

2	Pasal 6	Hak Subjek Data/Individu untuk Perbaikan
3	Pasal 8	Hak Subjek Data/Individu untuk Pembatasan Pemrosesan, Hak untuk Menghapus atau Memusnahkan (Penghapusan)
4	Pasal 13	Hak Subjek Data/Individu atas Portabilitas Data
5	Pasal 11	Hak Subjek Data/Individu untuk Menolak
6	Pasal 10	Hak Subjek Data/Individu untuk Tidak Menjadi Subjek Pengambilan Keputusan Secara Otomatis
7	Pasal 9	Hak Subjek Data/Individu untuk Menarik Persetujuan
8	Pasal 7	Hak Subjek Data/Individu atas Informasi
9	Pasal 12	Hak Subjek Data/Individu untuk Mengajukan Pengaduan

### 19. Dapatkah Saya meminta akses ke data pribadi Saya?

Ya, OCBC akan memberikan akses ke data pribadi Anda yang dimiliki Bank melalui proses DSAR dengan mengisi dan memberikan semua informasi dan dokumen pendukung yang diperlukan dalam formulir DSAR dan menandatangani. Kami akan melakukan verifikasi dan mengkaji permintaan Anda sebelum memberikan tanggapan.

### 20. Bisakah OCBC menolak DSAR saya?

Ya, OCBC dapat menolak permintaan Anda untuk mengakses data pribadi jika kami tidak dapat melakukan verifikasi identitas Anda sebagai Nasabah dan/atau apabila permintaan anda bertentangan dengan kewajiban hukum atau berpotensi melanggar peraturan. Namun, sebelum melakukan penolakan, kami akan melakukan upaya yang rasional untuk memperoleh informasi yang diperlukan dari Anda agar kami dapat melakukan kajian dan memberikan keputusan.

Dalam hal DSAR Anda ditolak, Anda akan diinformasikan melalui email. OCBC akan menghubungi Anda untuk memastikan Anda memiliki kesempatan untuk memberikan informasi yang diperlukan sebelum memberikan keputusan.

### 21. Dapatkah orang lain meminta akses ke data pribadi Nasabah?

Pihak lain selain Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda dalam situasi berikut:

- Jika Anda seorang anak menurut hukum Indonesia, orang tua, wali, atau individu yang bertanggung jawab atas Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda.
- Jika Anda seorang penyandang disabilitas, orang tua, wali, atau individu yang bertanggung jawab atas Anda dapat meminta akses ke data pribadi Anda.

- Seseorang yang ditunjuk oleh pengadilan untuk mengelola urusan pelanggan kami dapat meminta data pribadi Anda.
- Seseorang yang Anda beri wewenang secara tertulis dapat meminta akses ke data pribadi Anda.

## **22. Bagaimana OCBC melindungi data pribadi?**

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan fisik dan logis untuk memastikan bahwa semua informasi dan sistem TI terlindungi secara memadai dari berbagai ancaman sehingga data pribadi Nasabah OCBC aman.

## **23. Apakah OCBC mengirimkan data pribadi nasabahnya ke luar negeri? Jika ya, mengapa perlu mengirim ke luar negeri?**

OCBC dapat membagikan data misalnya dengan kantor grup yang berpusat di Singapura untuk tujuan pemenuhan regulasi atau tujuan lainnya sebagaimana tercantum dalam Syarat Ketentuan Umum dan Kebijakan Privasi kami.

Akan tetapi, kami memastikan bahwa setiap data pribadi yang ditransfer ke luar negeri dilindungi dengan keamanan data yang memadai sejalan dengan UU Pelindungan Data yang berlaku guna memastikan bahwa data Anda diperlakukan dengan tingkat keamanan dan kerahasiaan yang sama seperti yang dipersyaratkan dalam yurisdiksi pengumpulan data di Indonesia.

## **24. Berapa lama OCBC menyimpan data pribadi Anda?**

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan awal atau untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturan.

## **25. Apa yang harus saya lakukan jika saya memiliki pertanyaan tentang Privasi di OCBC?**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang pelindungan data atau penerapannya, maka Anda dapat menghubungi kami di [DPO@ocbc.id](mailto:DPO@ocbc.id)