

# Informasi penghentian layanan Call Commbank

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada OCBC sebagai rekan perbankan Anda. Sejalan dengan komitmen OCBC "Terus Bersama Melaju Jauh" yaitu menjadi Bank yang senantiasa berdampingan dengan Nasabah dan menjadi mitra terpercaya untuk meningkatkan kualitas hidup.

Bersama ini kami sampaikan kembali bahwa Per tanggal 1 September 2024, PT Bank Commonwealth ["Bank Commonwealth"] telah resmi bergabung dengan PT Bank OCBC NISP Tbk ["OCBC"].

Sebagai bagian dari penggabungan tersebut, terjadi perubahan pada nomor layanan Contact Center kami. Perubahan ini bertujuan untuk memberikan layanan yang lebih efisien dan terintegrasi kepada seluruh Nasabah dan mitra kami, detail sebagai berikut:

Kanal	Sebelum Penggabungan	Setelah Penggabungan
Telepon	Call CommBank di 15000 30 (untuk akses lokal) atau (62-21) 2935 2935 (untuk akses internasional) dan Call CommBank Premier di 1500 938 (khusus CommBank Premier) atau (62-21) 2935 2935	Tanya OCBC di nomor 1500-999 atau (62-21) 2650 6300 (dari luar negeri), 24 jam setiap hari
Email	customercare@commbank.co.id	tanya@ocbc.id

Berkeaan dengan hal di atas, **efektif 30 Januari 2025** nomor telepon Call CommBank akan dihentikan layanannya dan email customercare@commbank.co.id sudah tidak dapat merespon email dari Nasabah.

Seluruh layanan dan dukungan yang sebelumnya Anda terima, dapat diakses melalui nomor Tanya OCBC dan untuk informasi selengkapnya mengenai layanan Contact Center Tanya OCBC dapat dilihat melalui link website berikut: [www.ocbc.id/id/hubungi-kami](http://www.ocbc.id/id/hubungi-kami).

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian Anda.

Hormat kami,  
PT Bank OCBC NISP Tbk

Terus bersama,  
melaju jauh



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di  
  
[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)